

## MAESTRIA EN AUDITORIA GUBERNAMENTAL

**MATERIA:** GESTION GUBERNAMENTAL CONTEMPORANEA

**UNIDAD 1:** TRANSFORMACIONES CONTEMPORÁNEAS EN LA GESTION PUBLICA

- 1.1. Modernización de la gestión gubernamental. Naturaleza de la gestión pública moderna. Relación entre calidad institucional democrática, competitividad económica, desarrollo humano y modernización de la gestión pública. Los niveles meta, macro, meso y micro de la competitividad sistémica y el rol de la gestión pública.
- 1.2. Gerencia Pública. Movimiento de la nueva gerencia pública. Enfoques y modelos. Diferencias entre el paradigma administrativo y el paradigma gerencial.
- 1.3. Modernización, adaptación e innovación en la gestión pública.

### BIBLIOGRAFIA

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Plan Nacional de Modernización del Estado*. Buenos Aires, 2000.

Jones, Lawrence R. y Thompson, Fred, “Un modelo para la nueva gerencia pública: lecciones de la reforma de los sectores público y privado”, en *Reforma y Democracia N° 15*, CLAD, Caracas, Octubre 1999.

Ormod, Derry y Löffler, Elke (1999). L nueva Gerencia Pública: ¿Qué tomar y qué dejar?. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Nro. 13. Caracas.

Ramió Matas, Carles (2001). Los problemas de la implantación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Nro. 21. Caracas.

Schweinheim, Guillermo, “Competitividad, agendas locales, gestión municipal y competencias gerenciales públicas en contextos de modernización”, en Juan Carlos Venesia (comp.) *Políticas Públicas y Desarrollo Local*, Fundación Instituto de Desarrollo Regional, Rosario, 1998.

Schweinheim, Guillermo, “Innovación en administración, gestión y políticas públicas: ¿es idéntico a modernización?”, en *Revista de Investigaciones del INAP N° 0*, INAP, Buenos Aires, 1998.

Sheperd, Geoffrey (1999) El desafío de la reforma administrativa en América Latina. Revista del CLAD Reforma y Democracia No. 13. Caracas.

## **UNIDAD 2: FUNCIONES GERENCIALES Y TECNOLOGIAS GERENCIALES PUBLICAS**

- 2.1. Funciones gerenciales públicas. Planeamiento Estratégico. Construcción de la Agenda Institucional. Gestión del Ciclo de Proyectos y Servicios Públicos. Gestión de la Red de Actores Institucionales y Sociales. Gestión de la Calidad de Servicios. Gestión de la Innovación. Gestión Administrativo Financiera. Gestión Estratégica de las Organizaciones Públicas y de Recursos Humanos. Gestión de Sistemas de Información. Control de Gestión. Auditoría Integral. Manejo de Conflictos. Ética de la Gestión Pública.
- 2.2. Tecnologías Gerenciales. Política pública y producción institucional pública: bienes, servicios, regulaciones y controles. Concepto de tecnología de gestión y control de políticas públicas. Principales Tecnologías de Gestión y Control de Políticas Públicas: Planeamiento Estratégico, Formulación de Programas, Formulación de Proyectos de Inversión, Diseño y Reingeniería de Procesos, Calidad de Servicios, Administración Financiera, Evaluación de Programas, Auditoría Integral, Reestructuración Organizacional, Técnicas de Gestión de Recursos Humanos.

### **BIBLIOGRAFIA**

Schweinheim, Guillermo, “Competitividad, agendas locales, gestión municipal y competencias gerenciales públicas en contextos de modernización”, en Juan Carlos Venesia (comp.) *Políticas Públicas y Desarrollo Local*, Fundación Instituto de Desarrollo Regional, Rosario, 1998.

Comité Interministerial para la Reforma de la Gestión Pública (1999) La Gerencia Pública. Elementos para un debate. Santiago de Chile.

## **UNIDAD 3: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO Y FORMULACION DE PROGRAMAS**

- 3.1. Planeamiento estratégico y políticas públicas. Análisis de situación. Identificación, definición e investigación de problemas y agendas institucionales. Construcción de escenarios, identificación de la visión, formulación de la misión institucional y formación de las políticas pública. La estrategia institucional, análisis de fortalezas y debilidades, construcción de viabilidad y análisis del juego de actores.
- 3.2. Formulación de programas y proyectos. Sistemas de información, indicadores y focalización de la población objetivo. Planeamiento y formulación de programas. Componentes de los programas. Subprogramas, actividades y prestaciones de servicios. Objetivos y metas. Recursos, costos y fuentes de financiamiento.

### **BIBLIOGRAFIA**

Fernández de Luco, Manuel, “Plan Estratégico”, en Juan Carlos Venesia (comp.) *Políticas Públicas y Desarrollo Local*, Fundación Instituto de Desarrollo Regional, Rosario, 1998.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Plan Estratégico, orientaciones metodológicas para su formulación*. Buenos Aires, 2000.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Planificación Estratégica y Programas Sociales*. Buenos Aires, 1997.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Gestión Integral de Programas Sociales*. Buenos Aires, 1997.

#### **UNIDAD 4: DISEÑO Y GESTION DE PROCESOS**

4.1. Diseño de procesos y operaciones. Recursos, actividades, tareas y resultados. El ciclo de las operaciones y la implementación de políticas públicas. Gestión de la capacidad operativa. Cobertura, rendimiento, concentración, productividad, costos, tiempo de espera. Planeamiento y mejoramiento de la capacidad.

4.2. Estrategias para la gestión de procesos. Mejora continua. Calidad Total. Reingeniería. Benchmarking. Acuerdos Programa. Cartas de Servicio.

#### **BIBLIOGRAFIA**

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Programa Carta Compromiso con el Ciudadano*. Buenos Aires, 2001.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Aportes para una gestión por resultados*. Buenos Aires, 2002.

Secretaría de la Función Pública, *Relevamiento y Análisis de Procedimientos*. Buenos Aires, 1994.

Secretaría de la Función Pública, *Metodología para la Elaboración de Manuales de Procedimientos*. Buenos Aires, 1994.

Secretaría de la Función Pública, *Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública*. Buenos Aires, 1999.

#### **UNIDAD 5: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y POLITICAS PUBLICAS**

5.1. Evaluación de políticas públicas. Productos, resultados e impacto de los programas. Cumplimiento de metas, costos y tiempos programados. Medición de impactos directos e indirectos netos. Eficacia y eficiencia de los programas. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación evaluativa.

#### **BIBLIOGRAFIA**

Ballart, Xavier, *¿Cómo Evaluar programas y servicios públicos?*. Ministerio de las Administraciones Públicas, Madrid, 1992.

Cohen, Ernesto y Franco, Rolando, *Evaluación de Proyectos Sociales*, Buenos Aires, GEL, 1988.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Evaluación de Programas Sociales*, Buenos Aires, 1997.

## BIBLIOGRAFIA GENERAL

Ballart, Xavier, *¿Cómo Evaluar programas y servicios públicos?*. Ministerio de las Administraciones Públicas, Madrid, 1992.

Bresser Pereira, Luiz Carlos, *Reforma del Estado para la Ciudadanía*, EUDEBA-CLAD, Buenos Aires, 1999.

Comité Interministerial para la Reforma de la Gestión Pública (1999) La Gerencia Pública. Elementos para un debate. Santiago de Chile.

Cohen, Ernesto y Franco, Rolando, *Evaluación de Proyectos Sociales*, Buenos Aires, GEL, 1988.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Plan Nacional de Modernización del Estado*. Buenos Aires, 2000.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Plan Estratégico, orientaciones metodológicas para su formulación*. Buenos Aires, 2000.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Programa Carta Compromiso con el Ciudadano*. Buenos Aires, 2001.

Jefatura de Gabinete de Ministros, *Aportes para una gestión por resultados*. Buenos Aires, 2002.

Jones, Lawrence R. y Thompson, Fred, “Un modelo para la nueva gerencia pública: lecciones de la reforma de los sectores público y privado”, en *Reforma y Democracia* N° 15, CLAD, Caracas, Octubre 1999.

Ormod, Derry y Löffler, Elke (1999). Lnueva Gerencia Pública: ¿Qué tomar y qué dejar?. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Nro. 13. Caracas.

Ramió Matas, Carles (2001). Los problemas de la implantación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Nro. 21. Caracas.

Secretaría de la Función Pública, *Relevamiento y Análisis de Procedimientos*. Buenos Aires, 1994.

Secretaría de la Función Pública, *Metodología para la Elaboración de Manuales de Procedimientos*. Buenos Aires, 1994.

Schweinheim, Guillermo, “Competitividad, agendas locales, gestión municipal y competencias gerenciales públicas en contextos de modernización”, en Juan Carlos

Venesia (comp.) *Políticas Públicas y Desarrollo Local*, Fundación Instituto de Desarrollo Regional, Rosario, 1998.

Schweinheim, Guillermo, “Innovación en administración, gestión y políticas públicas: ¿es idéntico a modernización?”, en *Revista de Investigaciones del INAP N° 0*, INAP, Buenos Aires, 1998.

Sheperd, Geoffrey (1999) El desafío de la reforma administrativa en América Latina. Revista del CLAD Reforma y Democracia No. 13. Caracas.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Evaluación de Programas Sociales*, Buenos Aires, 1997.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Planificación Estratégica y Programas Sociales*. Buenos Aires, 1997.

Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales, *Gestión Integral de Programas Sociales*. Buenos Aires, 1997.

**Nota importante:** Muchos de los documentos de la bibliografía de esta materia están en formato PDF, por lo tanto deberán tener en su PC instalado el programa de ADOBE para leer PDF. Si no poseen dicho programa podrán bajarlo gratuitamente de esta dirección de Internet: <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>