

Día 1: Lunes 7 de noviembre

- 08:30 **Acreditaciones**
09:00 **Bienvenida, introducción y objetivos de las jornadas**
09:20 **Marco de Referencia**
Los riesgos de las misiones espaciales
Breve reseña histórica de la actividad espacial universal
Historia espacial argentina
Mapa de actores en la industria espacial argentina

11:00 **Coffee Break**

11:20 **La industria espacial**

Tipos de misiones

Ambiente espacial

11:50 **Conceptos de Proyectos Espaciales**

Actores y roles

Dirección de Proyectos espaciales

Gestión de Riesgos y el Costo de la No Calidad

13:00 **Almuerzo**

14:00 **Ingeniería de Sistemas Tecnológicos Complejos**

14:40 **Aseguramiento de Producto**

Gestión de la Calidad en misiones argentinas

Calidad en misiones de Observación de la Tierra (CONAE)

Calidad en misiones de satélites GEO (Arsat)

16:00 **Coffee Break**

16:20 *Lecciones aprendidas en misiones de Observación de la Tierra (CONAE)*

Aseguramiento de la Calidad durante la fase de diseño y producción

17:40 **Preguntas, conclusiones y cierre del día 1**

18:00 **Reunión de expertos invitados con Responsables de Proyectos**

Día 2: Martes 8 de noviembre

09:00 **Aseguramiento de Producto (cont.)**

Introducción (aplicación de los estándares internacionales en la Argentina)

Gestión de la Calidad en la industria espacial europea

Aspectos Organizacionales; Descripción del estándar ECSS;

Disciplinas de Aseguramiento de Producto;

11:00 **Coffee Break**

11:20 **Gestión de la Calidad en la industria espacial europea (cont.)**

Fases de proyectos espaciales, revisiones y el rol de Calidad

Comparativo entre estándares (ESA, NASA, AS9100)

Análisis de Causa Raíz

13:00 **Almuerzo**

14:00 **Lecciones aprendidas**

Lecciones aprendidas de misiones pasadas

Errores de diseño y procedimientos; Impacto de ensayos poco exigentes;

Problemas de Software; Problemas de Procesos; Problemas de información/comunicación;

Fallas de componentes; Los equipos experimentados cometen errores;

Normalizando desvíos; Alertas tempranas perdidas;

Los problemas de los sistemas "con herencia"; Misiones perdidas por factores gerenciales

15:40 **Coffee Break**

16:00 **Apertura oficial del evento; Homenaje a Raúl Colomb**

16:30 **Lecciones aprendidas (cont.)**

El concepto de "Cadena de errores"

El factor humano

Aplicando Lecciones Aprendidas

17:30 **Preguntas, conclusiones y cierre del evento.**

18:00 **Reunión de expertos invitados con Responsables de Proyectos**