



Carreras de
pregrado y
grado
presenciales

Encuesta de Opinión sobre la Enseñanza

Resultados del primer relevamiento - Síntesis

Materias del 2º cuatrimestre de 2015

AÑO 2016

SECRETARÍA ACADÉMICA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

Presentación

La Secretaría Académica junto a todas las Unidades Académicas trabaja, en la reflexión, análisis e intervención de los diversos aspectos que hacen a la formación en nuestra universidad. Este análisis requiere ser abordado desde múltiples perspectivas, una de ellas es la de los estudiantes.

Es por ello, que a partir de 2016 se puso en marcha un proceso sistemático y unificado de consulta a los estudiantes acerca de su opinión sobre sus experiencias formativas en cada materia.

La encuesta

Esta consulta se realiza a través de una encuesta, cuyos aspectos principales son los siguientes:

- Es una encuesta unificada que se aplica cada cuatrimestre en las distintas Unidades Académicas de la UNSAM.
- La encuesta está organizada en dos partes: la primera presenta preguntas de opinión sobre la materia; la segunda, preguntas sobre el docente.
- La encuesta es respondida por todos los estudiantes de carreras de pregrado y grado que se hayan inscripto a materias en el cuatrimestre anterior.
- Cada estudiante responde una encuesta por cada materia en la que se haya inscripto, la haya cursado o no y la haya aprobado o no.
- El estudiante accede a sus encuestas a través de su página de autogestión del SIU Guaraní.
- Es una encuesta anónima. No se solicitan ni registran datos que permitan identificar al estudiante.
- Tiene carácter obligatorio. Su respuesta es condición necesaria para inscribirse en las materias del siguiente cuatrimestre.

Características del primer relevamiento

El primer relevamiento se aplicó en **41** carreras dependientes de **13** unidades académicas. Fue dirigida a todos aquellos estudiantes de pregrado y grado que se inscribieron a materias en el segundo cuatrimestre de 2015. No fueron incluidos en este relevamiento los estudiantes del CPU, los ciclos de complementación curricular (con alguna excepción) y las carreras con modalidad virtual.

La encuesta estuvo disponible para ser respondida desde el 28 de enero hasta el 4 de marzo de 2016.

4.676 estudiantes recibieron la encuesta
13.270 encuestas respondidas

A continuación se presenta la cantidad de encuestas respondidas en cada unidad académica:

Unidades académicas	Encuestas respondidas
TOTAL	13.270
Escuela de Ciencia y Tecnología	4.360
Escuela de Economía y Negocios	3.897
Escuela de Humanidades	1.375
Escuela de Política y Gobierno	434
Instituto de Altos Estudios Sociales	664
Instituto de Cs. de la Rehabilitación y el Movimiento	1.205
Instituto de Tecnología Nuclear Dan Beninson	12
Instituto del Transporte	178
Instituto de Artes "Mauricio Kagel"	246
Arquitectura, Diseño y Urbanismo	239
Inst. de Investigaciones Biotecnológicas - INTECH	379
Instituto de Investigación e Ingeniería Ambiental	183
INCALIN	98

*Las encuestas correspondientes a estudiantes que cursan carreras compartidas por la Escuela de Ciencia y Tecnología con el Inst. de Investigación e Ingeniería Ambiental (3IA), con el INCALIN y con Inst. de Investigaciones Biotecnológicas – INTECH, se relevaron desde la Escuela de Ciencia y Tecnología y se incluyen exclusivamente en esa unidad académica.

Mejorar la enseñanza

El espíritu de esta iniciativa, se enmarca en los distintos procesos y acciones que se encuentra llevando adelante la Universidad, con el objetivo de mejorar la enseñanza.

Este relevamiento permitirá contar con información sobre la enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes, que habilitará un nuevo aporte en la generación de líneas de trabajo sobre esta temática.

Para realizar consultas sobre el operativo y solicitar asistencia ante dudas o dificultades al responder la encuesta, la Secretaría Académica puso a disposición una dirección de mail: encuestaensenanza@unsam.edu.ar



Carreras incluidas en el primer relevamiento

ESCUELA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Tecnicatura Universitaria en Diagnóstico por Imágenes
 Tecnicatura Universitaria en Electromedicina
 Tecnicatura Universitaria en Programación Informática
 Tecnicatura Universitaria en Redes Informáticas
 Ingeniería Ambiental
 Ingeniería Biomédica
 Ingeniería Electrónica
 Ingeniería en Energía
 Ingeniería en Telecomunicaciones
 Ingeniería Industrial Licenciatura en Análisis Ambiental
 Licenciatura en Biotecnología
 Licenciatura en Diagnóstico por Imágenes con Orientaciones
 Alternativas en: Medicina Nuclear y Resonancia Magnética -
 CCC -
 Licenciatura en Física Médica
 Licenciatura en Tecnología e Instrumentación Biomédica -
 CCC

ESCUELA DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial
 Licenciatura en Economía
 Licenciatura en Turismo

ESCUELA DE HUMANIDADES

Licenciatura en Educación
 Licenciatura en Filosofía
 Licenciatura en Psicopedagogía
 Profesorado en Ciencias de la Educación
 Profesorado en Filosofía
 Profesorado Universitario en Letras

ESCUELA DE POLÍTICA Y GOBIERNO

Licenciatura en Administración Pública
 Licenciatura en Administración Pública - CCC -
 Licenciatura en Ciencia Política
 Licenciatura en Organización y Dirección Institucional

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS SOCIALES

Licenciatura en Antropología Social y Cultural
 Licenciatura en Sociología

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN Y EL MOVIMIENTO

Licenciatura en Órtesis y Prótesis
 Licenciatura en Terapia Ocupacional

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIOTECNOLÓGICAS

Tecnicatura Universitaria de Laboratorio
 Ingeniería en Agrobiotecnología
 Licenciatura en Biotecnología (compartida con CYT)

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN E INGENIERÍA AMBIENTAL

Ingeniería Ambiental (compartida con CYT)

INSTITUTO DE LA CALIDAD INDUSTRIAL

Ingeniería Industrial (compartida con CYT)

INSTITUTO DE TECNOLOGÍA NUCLEAR DAN BENINSON

Tecnicatura Universitaria en Aplicaciones Nucleares

INSTITUTO DEL TRANSPORTE

Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión
 Ferroviaria
 Tecnicatura Universitaria en Tecnología Ferroviaria

INSTITUTO DE ARTES MAURICIO KAGEL

Licenciatura en Artes Escénicas
 Licenciatura en Cine Documental

ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Arquitectura

A continuación se presentan los primeros resultados del relevamiento para el Total de la UNSAM referidos a cada una de las preguntas. El universo está constituido por el total de los encuestados que cursaron y aprobaron la materia / que cursaron y reprobaron / que abandonaron durante la cursada. No se incluyen a aquellos que se inscribieron pero no iniciaron la cursada de la materia.

Resultados: los estudiantes opinan sobre la enseñanza

La Encuesta está organizada en dos partes, cada una con sus respectivos bloques de preguntas:

Parte 1: agrupa varios bloques de preguntas sobre la Materia

Parte 2: contiene bloques de preguntas sobre el Docente (aquel que según el alumno estuvo la mayor parte del tiempo dictando la materia)

LA MATERIA

La primera parte de la encuesta reúne seis bloques de preguntas referidos a:

- la organización de la materia

- los contenidos
- la bibliografía
- la evaluación
- el proceso de aprendizaje
- la opinión general y sugerencias para la mejora

La organización de la materia

Este bloque incluye cuatro preguntas en las que se indaga si se tuvo acceso al Programa de la materia, si se contó con un cronograma de trabajo, si los contenidos de dicho programa se desarrollaron en el tiempo establecido, y sobre los efectos del ambiente y del equipamiento en el proceso de aprendizaje.

¿Se dio a conocer el Programa de la materia?	
Sí	93%
No	7%
Total	100%

¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?	
Sí	85%
No	15%
Total	100%

¿Se pudieron desarrollar los contenidos del Programa dentro del tiempo establecido?	
Sí, todos	51%
Sí, en su mayor parte	35%
Sí, algunos	11%
No, pocos	3%
Total	100%

¿El ambiente de estudio y el equipamiento favorecieron tu proceso de aprendizaje?	
Sí, totalmente	52%
Sí, la mayor parte de las veces	34%
Pocas veces	10%
No incidieron	4%
Total general	100%

Los contenidos

Con seis preguntas en este bloque se solicitó que los estudiantes opinasen sobre los contenidos de la materia y contestaran por sí o por no sobre el interés, la pertinencia, la utilidad, la novedad, la suficiencia y la reiteratividad con respecto a otras materias.

Los contenidos de la materia te parecieron... (Sí) en %	
útiles	91%
interesantes	90%
pertinentes	88%
suficientes	83%
novedosos	74%
no reiterativos entre materias	64%

La bibliografía

A partir de dos preguntas los estudiantes opinan sobre la bibliografía propuesta: la comprensión o no de la misma y su cantidad y extensión.

La bibliografía te pareció...	
Muy comprensible	32%
Comprensible	53%
Poco comprensible	12%
Demasiado compleja	3%
Total general	100%
La cantidad y extensión de la bibliografía obligatoria te resultó...	
Adecuada	70%
Un poco excesiva	15%
Excesiva	5%
Insuficiente	10%
Total general	100%

La evaluación

La evaluación de los aprendizajes es otro de los ítems sobre los que indaga la encuesta. Sobre este tema se pregunta tres cuestiones: si en la materia se explicitan los criterios con que se evalúan los aprendizajes, si la evaluación corresponde a lo enseñado y si la devolución de los resultados favoreció el aprendizaje:

Los criterios de evaluación fueron explicitados claramente...	
Sí, muy claramente	68%
Sí, parcialmente	23%
No fueron claros	8%
No fueron explicitados	1%
Total general	100%
La evaluación se correspondió con lo enseñado...	
Sí, totalmente	67%
Sí, en su mayor parte	22%
Parcialmente	9%
No se correspondió	2%
Total general	100%
La devolución de los resultados de la evaluación...	
Favoreció mi proceso de aprendizaje	60%
Favoreció parcialmente mi proceso de aprendizaje	24%
No favoreció mi proceso de aprendizaje	11%
No hubo devolución	5%
Total general	100%



Opinión sobre el propio proceso de aprendizaje

La encuesta incluye dos preguntas que implican un proceso de reflexión sobre el propio aprendizaje y el compromiso con la materia.

Tu proceso de aprendizaje durante esta materia fue...	
Muy bueno	42%
Bueno	40%
Regular	14%
Malo	4%
Total general	100%

Tu nivel de compromiso en relación a esta materia fue...	
Muy bueno	43%
Bueno	40%
Regular	14%
Malo	3%
Total general	100%

Opinión sobre el aporte de la materia

Este bloque reúne dos preguntas sobre la opinión de los estudiantes acerca de: el aporte de la materia a la formación y, la incidencia de haber cursado la materia en el compromiso con la elección de la carrera.

¿En qué medida considerarás que esta materia aportó a tu proceso de formación?	
Mucho	42%
Suficiente	37%
Más o menos	16%
No aportó	5%
Total general	100%

Con el cursado de esta materia, tu compromiso con la elección de esta carrera...	
Ha aumentado	33%
Se ha confirmado	33%
Me fue indiferente	30%
Me produjo dudas con respecto a mi elección de carrera	4%
Total general	100%



Opinión general, sugerencias y calificación de la materia

En este bloque se les solicita a los estudiantes que, a modo de balance, califiquen la materia con un puntaje de 1 a 10 (10 es la nota más alta).

Calificación general de la materia		Puntaje agrupado	
10	15%	Excelente	15%
9	21%	Muy bueno	48%
8	27%		
7	17%	Bueno	17%
6	9%	Regular	14%
5	5%		
4	3%	Insuficiente	6%
3	1%		
2	1%		
1	1%		
Total general	100%		100%

En el final del apartado sobre la materia, a través de la inclusión de tres preguntas abiertas (no obligatorias) se les pide que señalen sobre la materia;

- aspectos positivos
- aspectos negativos
- sugerencias

Estos comentarios se categorizan en cada unidad académica.

A continuación presentamos algunas frases que ilustran, a modo de ejemplo, el tipo de comentarios que hicieron los estudiantes.

ASPECTOS POSITIVOS

Aquellos que brindaron su opinión, se centraron en aquellas cuestiones que ellos consideraron valiosas sobre la enseñanza: el interés de los docentes por enseñar, una relación comprometida con los alumnos y el trabajo, la buena predisposición a explicar tantas veces como fuera necesario, el apoyo brindado, la organización de la materia en general, la dinámica de trabajo. También cuestiones como el horario o el espacio físico estuvieron presentes.

- ✓ "Todo con respecto al material y las evaluaciones estaba bien explicitado por los profesores, en el plan de estudios y el cronograma de clases."
- ✓ "Tenía en todas las clases el material preparado llevaba su propio proyector."
- ✓ "Muy buenos profesores, un placer."
- ✓ "La explicación de los contenidos muy claros y didácticos."
- ✓ "El trabajo y el interés de la profesora, tanto con la materia como con los alumnos."
- ✓ "Lo positivo es las ganas que le pone parte del equipo docente para que sigas adelante, el apoyo extra que se

da, como ser clases o consultas vía mail, o el acercarse a la facu para ayudarte fuera del horario de clase."

- ✓ "El profesor explica cada duda de la clase, llega puntual al aula y da muchos contenidos en su clase."
- ✓ "Los profesores siempre estuvieron presentes y dispuestos a responder las consultas aún fuera del horario de clase."
- ✓ "Había profesores de apoyo muy buenos que se tomaban el tiempo de sentarse con vos y explicarte lo que no entendiste!"
- ✓ "La buena relación entre los profesores y los alumnos."
- ✓ "La intención de introducir elementos teóricos a un arte que por tradición se dedica casi que exclusivamente a la práctica."
- ✓ "El hacer razonar con cosas cotidianas."
- ✓ "La organización del aula propiciaba el trabajo grupal."
- ✓ "La dinámica en el aula. La explicación de los contenidos muy claros y didácticos."
- ✓ "Lo positivo sería la carga horaria, no tener ocupados dos días a la semana sólo para una materia ayuda muchísimo."
- ✓ "El horario."
- ✓ "El aula de cursada era cómoda y con poco ruido."

ASPECTOS NEGATIVOS

Estos giraron alrededor de las mismas temáticas mencionadas como aspectos positivos, sólo que en este caso, marcando la falencia. Hicieron énfasis en la didáctica, y la organización. Se sumaron comentarios específicos sobre la evaluación y sobre la cantidad o extensión de la bibliografía y su relación con el tiempo disponible. Si bien no son representativas del total de los encuestados, ilustra el tipo de comentarios que se han recibido y que se retomarán en los análisis propios que realiza cada unidad académica.

- ✓ "Modalidad de dictado. El docente hace los programas en el pizarrón y uno se la pasa toda la cursada copiando sin entender lo que está haciendo."
- ✓ "Desorganización por parte del profesor y ayudantes."
- ✓ "Falta de pedagogía."
- ✓ "No se puede llevar adelante una materia de a grupos, se puede alguna clase de vez en cuando pero no siempre. En grupo nadie hace nada, siempre pasa lo mismo, nadie aprende, pérdida de tiempo."
- ✓ "Si, considero que todas las clases sean brindadas con filminas para solamente repetir lo que ellas dicen no es para nada útil al alumnado."
- ✓ "La cantidad de bibliografía."
- ✓ "Demasiados textos que expresan una misma idea."
- ✓ "Muchos temas en poco tiempo."
- ✓ "Considero que la devolución de los exámenes hubiese sido eficaz si se hacía durante la siguiente fecha de clase."



EL DOCENTE

En la segunda parte de la encuesta se indaga sobre la opinión que tiene el estudiante sobre la enseñanza del docente. Cabe señalar que se pregunta solamente por aquel docente que el alumno tuvo la mayor parte del tiempo durante la cursada, sin especificar cargo del mismo o su nombre (éste último dato es opcional). Esta parte de la encuesta reúne tres bloques de preguntas:

- La organización de las clases
- La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada.
- El vínculo entre los estudiantes y el docente y la participación

Por último, se incluyen dos preguntas abiertas en las que el estudiante -en forma opcional- puede agregar comentarios sobre ese u otro docente que hubiera tenido en esa materia.

La organización de las clases

Las preguntas en este bloque son dos. La primera, sobre la preparación y la organización de las clases; la segunda sobre el cumplimiento del tiempo de clase acordado.

¿Se cumplió con el tiempo de clase acordado?	
Siempre	65%
Casi siempre	28%
Pocas veces	6%
Nunca	1%
Total general	100%

La preparación y organización de las clases fue...	
Muy buena	48%
Buena	38%
Regular	11%
Mala	3%
Total general	100%

La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada

Este bloque está compuesto por cinco preguntas. En ellas se indaga acerca de la claridad del docente para transmitir los

contenidos, las instancias de trabajo propuestas, tanto individuales como grupales, y de aquellas específicas para la formación práctica. La última pregunta se refiere al acompañamiento del docente durante el proceso de aprendizaje a través de, p. ej., la devolución de trabajos prácticos, los comentarios de las producciones, la atención a consultas o dudas, etc.

La claridad con que se transmitieron los contenidos te parece que fue...	
Muy buena	48%
Buena	35%
Regular	13%
Mala	4%
Total general	100%



Las actividades individuales propuestas en clase fueron pertinentes para favorecer el aprendizaje...	
Siempre	47%
Casi siempre	30%
Pocas veces	11%
Nunca	2%
No se propusieron	10%
Total general	100%

Las actividades grupales propuestas fueron pertinentes para favorecer el aprendizaje...	
Siempre	40%
Casi siempre	24%
Pocas veces	9%
Nunca	3%
No se propusieron	12%
Sin dato	12%
Total general	100%

Las instancias de formación práctica fueron...	
Muy útiles	43%
Útiles	39%
Poco útiles	8%
No fueron útiles	2%
No hubo	8%
Total general	100%

El docente te acompañó en tu proceso de aprendizaje?	
Siempre	61%
Casi siempre	25%
Pocas veces	10%
No acompañó	4%
Total general	100%

El vínculo entre el docente y los alumnos

Este bloque se compone de tres preguntas: una, específica, sobre el vínculo establecido entre el docente y el estudiante; otra, sobre la promoción de la participación en clase, y la última, que indaga sobre la capacidad demostrada por el docente para despertar el interés y entusiasmo por el aprendizaje de la materia.

El vínculo establecido entre el docente y los estudiantes fue...	
Muy bueno	52%
Bueno	34%
Regular	11%
Malo	3%
Total general	100%

Se favoreció la participación...	
Siempre	66%
Casi siempre	24%
Pocas veces	8%
Nunca	2%
Total general	100%

El docente ¿promovió el interés /entusiasmo por la materia?	
Siempre	65%
Casi siempre	23%
Pocas veces	9%
Nunca	3%
Total general	100%

La difusión y uso de los datos para mejorar la enseñanza

Los datos relevados en forma centralizada desde la Secretaría Académica a través de la encuesta se distribuyen a todas las Unidades Académicas. Estas reciben las bases y además el procesamiento de los datos para poder realizar la lectura de la información.

Por otra parte, desde la Secretaría Académica se avanza en el análisis de los datos en función de las líneas institucionales en curso, poniendo de relieve los trabajos en torno a los procesos formativos y al rendimiento académico de los estudiantes. Este es el primer relevamiento de opinión a los estudiantes que se repetirá al finalizar cada cuatrimestre. Se

inaugura así un proceso que permitirá a la universidad contar regularmente con información actualizada sobre una dimensión sustantiva de la actividad académica, información que constituye un insumo imprescindible en el diagnóstico y el monitoreo de las líneas propuestas para la mejora de la enseñanza y los aprendizajes en la UNSAM.



