



Carreras de
pregrado y
grado
presenciales

Encuesta de Opinión sobre la Enseñanza

Resultados del segundo relevamiento - Síntesis

Materias del 1º cuatrimestre de 2016

AÑO 2016

SECRETARÍA ACADÉMICA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

Presentación

La Secretaría Académica realiza desde al año 2016, junto a todas las Unidades Académicas, un proceso sistemático y unificado de consulta a los estudiantes acerca de su opinión sobre sus experiencias formativas en las materias que cursan.

El espíritu de esta iniciativa, se enmarca en los distintos procesos y acciones que lleva adelante la universidad con el objetivo de mejorar la enseñanza.

El Relevamiento de opinión se realiza al finalizar cada cuatrimestre. En este informe se presentan los resultados del **la Segunda Encuesta, correspondiente a las materias del 1º cuatrimestre de 2016.**

Las unidades académicas reciben, además, la base con sus datos y el procesamiento por carrera y comisión.

Características del segundo relevamiento

Carreras y estudiantes alcanzados por el relevamiento

La Encuesta se aplicó en **48** carreras dependientes de **16** Unidades Académicas. En esta oportunidad, se sumaron 3 unidades académicas y 9 carreras más a las del relevamiento anterior.

Tal como está diseñado el relevamiento, reciben la encuesta todos los estudiantes de pregrado y grado que se hubieran inscripto en materias del 1º cuatrimestre de 2016. Los estudiantes deben contestar una encuesta por cada materia y responderlas es condición obligatoria para inscribirse en las materias del siguiente cuatrimestre. Cabe señalar que la encuesta es anónima. El relevamiento se realizó desde el 27 de Junio de 2016 hasta el 13 de Agosto de 2016.

6.893 estudiantes recibieron la encuesta

Tasa de respuesta

Se enviaron a los espacios de autogestión de los alumnos, a través del SIU Guaraní, un total de 28.560 encuestas de las cuales se respondió el 77%.

21.904 encuestas respondidas sobre **28.560** enviadas
Tasa de respuesta: **77%**

El 23% que no respondió está conformado por alumnos que no se inscriben en materias: estudiantes que discontinúan sus

estudios, que han finalizado de cursar las materias de la carrera o que deben sólo exámenes finales.

A continuación se presenta la tasa de respuesta, esto es, la proporción de encuestas respondidas sobre el total de encuestas enviadas en el caso de cada unidad académica:

Unidades académicas	Encuestas respondidas	Tasa de respuesta
TOTAL	21.904	77%
Escuela de Ciencia y Tecnología	5.170	89%
Escuela de Economía y Negocios	5.828	67%
Escuela de Humanidades	2.659	83%
Escuela de Política y Gobierno	1.125	74%
Inst. de Altos Estudios Sociales	1.189	79%
Inst. de Artes "Mauricio Kagel"	1.381	89%
Inst. de Cs. de la Rehabilitación y el Movimiento	2.210	89%
Inst. de Investigaciones Biotecnológicas /INTECH	210 + (918) *	95%
Instituto de Investigación e Ingeniería Ambiental	(767)*	///
Inst. de Investigaciones sobre el Patrimonio Cultural	56	93%
Inst. de Calidad Industrial	39 + (775) *	89%
Inst. de Tecnología Nuclear Dan Beninson	9	53%
Inst. de Tecnología Prof. Jorge Sabato	144	92%
Inst. del Transporte	854 + (11) *	73%
Unidad Arquitectura, Diseño y Urbanismo	839	44%**
Unidad Interdisciplinaria de Salud	191	73%

*Aquellas encuestas correspondientes a estudiantes que cursan carreras compartidas por la Escuela de Ciencia y Tecnología con otras UUAA (Inst. de Investigación e Ingeniería Ambiental – 3IA, el Instituto de Calidad Industrial-INCALIN, el Instituto de Investigaciones Biotecnológicas – IIB INTECH y el Instituto del Transporte-IT), se registran en este cuadro en la Escuela de Ciencia y Tecnología y se detallan entre paréntesis en los Institutos mencionados (sin contabilizarse nuevamente en el total).

** La tasa menor registrada en relación al resto de las UUAA se debió a un problema técnico durante el período de inscripción de los alumnos.

¿Quiénes opinan sobre la enseñanza? Clasificación de los estudiantes según situación al finalizar la materia

Quando inician la encuesta los estudiantes responden una pregunta que los clasifica según su situación ante la materia: los que aprueban, los que reprobaban, los que abandonan durante la cursada de la materia y los que se inscriben, pero no inician la cursada.

En el cuadro siguiente se puede apreciar la cantidad y proporción de encuestas de cada grupo:

Situaciones	Frecuencia	Porcentaje
Total UNSAM	21.904	100%
1- Cursaron y aprobaron	14.900	68%
2- Cursaron y reprobaron	1.894	9%
3- Abandonaron durante la cursada	2.359	11%
4- Se inscribieron pero no la cursaron	2.751	12%

A su vez, según el trayecto que hayan realizado, los estudiantes tienen preguntas específicas. Cabe señalar que los estudiantes que brindan opinión sobre la materia son aquellos clasificados en las situaciones 1, 2 y 3.

Los estudiantes clasificados como 4, luego de consignar su situación en la encuesta (no haber cursado), no responden las preguntas de opinión sobre la materia que no cursaron.

A continuación se presenta la cantidad de encuestas que ofrecen información sobre las materias, esto es, las respuestas correspondientes a los primeros 3 grupos por unidad académica:

Unidades académicas	Encuestas respondidas (1 + 2 + 3)
TOTAL	19.153
Escuela de Ciencia y Tecnología	4.533
Escuela de Economía y Negocios	4.975
Escuela de Humanidades	2.364
Escuela de Política y Gobierno	908
Inst. de Altos Estudios Sociales	1.003
Inst. de Artes "Mauricio Kagel"	1.302
Inst. de Cs. de la Rehabilitación y el Movimiento	1.949
Inst. de Investigaciones Biotecnológicas /INTECH	200 + (823)*
Instituto de Investigación e Ingeniería Ambiental	(686)*
Inst. de Investigaciones sobre el Patrimonio Cultural	56
Inst. de Calidad Industrial	29 + (661) *
Inst. de Tecnología Nuclear Dan Beninson	8
Inst. de Tecnología Prof. Jorge Sabato	144
Inst. del Transporte	738 + (6) *
Unidad Arquitectura, Diseño y Urbanismo	753
Unidad Interdisciplinaria de Salud	191

*Aquellas encuestas correspondientes a estudiantes que cursan carreras compartidas por la Escuela de Ciencia y Tecnología con otras UUAAs (Inst. de Investigación e Ingeniería Ambiental – 3IA, el Instituto de Calidad Industrial-INCALIN, el Instituto de Investigaciones Biotecnológicas – IIB INTECH y el Instituto del Transporte-IT), se registran en este cuadro en la Escuela de Ciencia y Tecnología y se detallan entre paréntesis en los Institutos mencionados (sin contabilizarse nuevamente en el total).

Al leer los resultados

Cada estudiante responde tantas encuestas como materias en las que se ha inscripto en el cuatrimestre que finaliza, por lo que el número de encuestas es mayor que el de los estudiantes que las responden. Las cantidades que se presentan en los cuadros corresponden a "encuestas" y no deben leerse como "estudiantes".

Es importante tener en cuenta que existe una variación de los resultados que presentan las distintas Unidades Académicas / carreras y comisiones con respecto al promedio que se presenta en este Informe.

Los datos para la elaboración de este informe han sido procesados por la Dirección de Información e Investigación perteneciente a la Secretaría Académica, con el programa de análisis estadístico SPSS.



Carreras incluidas en el segundo relevamiento

*Carreras que se incorporan en este relevamiento

ESCUELA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Tecnatura Universitaria en Diagnóstico por Imágenes
 Tecnatura Universitaria en Electromedicina
 Tecnatura Universitaria en Programación Informática
 Tecnatura Universitaria en Redes Informáticas
 Ingeniería Ambiental (compartida con 3IA)
 Ingeniería Biomédica
 Ingeniería Electrónica
 Ingeniería Espacial *
 Ingeniería en Energía
 Ingeniería en Telecomunicaciones
 Ingeniería en Transporte (compartida con IT)*
 Ingeniería Industrial (compartida con INCALIN)
 Licenciatura en Análisis Ambiental
 Licenciatura en Biotecnología (compartida con IIB)
 Licenciatura en Física Médica
 Licenciatura en Diagnóstico por Imágenes - CCC -
 Licenciatura en Tecnología e Instrumentación Biomédica - CCC

ESCUELA DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial
 Licenciatura en Economía
 Licenciatura en Turismo

ESCUELA DE HUMANIDADES

Licenciatura en Educación
 Licenciatura en Filosofía
 Licenciatura en Psicopedagogía
 Profesorado en Ciencias de la Educación
 Profesorado en Filosofía
 Profesorado Universitario en Letras

ESCUELA DE POLÍTICA Y GOBIERNO

Licenciatura en Administración Pública
 Licenciatura en Administración Pública - CCC -
 Licenciatura en Ciencia Política
 Licenciatura en Organización y Dirección Institucional
 Profesorado Universitario en Ciencia Política*

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS SOCIALES

Licenciatura en Antropología Social y Cultural
 Licenciatura en Sociología

INSTITUTO DE ARTES MAURICIO KAGEL

Licenciatura en Artes Escénicas
 Licenciatura en Cine Documental
 Licenciatura en Fotografía*
 Licenciatura en Música Argentina*

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN Y EL MOVIMIENTO

Licenciatura en Órtesis y Prótesis
 Licenciatura en Terapia Ocupacional

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIOTECNOLÓGICAS - INTECH

Tecnicatura Universitaria de Laboratorio
 Licenciatura en Biotecnología (compartida con ECyT)
 Ingeniería en Agrobiotecnología

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN E INGENIERÍA AMBIENTAL

Ingeniería Ambiental (compartida con ECyT)

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOBRE EL PATRIMONIO CULTURAL

Licenciatura en Conservación y Restauración de Bienes Culturales*

INSTITUTO DE LA CALIDAD INDUSTRIAL

Ingeniería en Alimentos *
 Ingeniería Industrial (compartida con ECYT)

INSTITUTO DE TECNOLOGÍA NUCLEAR DAN BENINSON

Tecnicatura Universitaria en Aplicaciones Nucleares

INSTITUTO DE TECNOLOGÍA PROF. JORGE SABATO

Ingeniería en Materiales

INSTITUTO DEL TRANSPORTE

Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión Ferroviaria
 Tecnicatura Universitaria en Tecnología Ferroviaria
 Ingeniería en Transporte (compartida con ECyT)*

UNIDAD ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Arquitectura

UNIDAD INTERDISCIPLINARIA DE SALUD

Licenciatura en Enfermería*

Parte 2: contiene bloques de preguntas sobre el Docente (aquel que, según el alumno, estuvo la mayor parte del tiempo dictando la materia)

PARTE 1: LA MATERIA

La primera parte de la encuesta reúne siete bloques de preguntas referidos a:

- la organización de la materia
- los contenidos
- la bibliografía
- la evaluación
- el proceso de aprendizaje
- la opinión general
- las sugerencias para la mejora

La organización de la materia

Este bloque incluye cuatro preguntas en las que se indaga si se tuvo acceso al Programa de la materia, si se contó con un cronograma de trabajo, si los contenidos de dicho programa se desarrollaron en el tiempo establecido, y sobre los efectos del ambiente y del equipamiento en el proceso de aprendizaje.

¿Se dio a conocer el Programa de la materia?		
	Frec.	% vál.
Sí	16.629	87%
No	1.867	10%
Sin respuesta	657	3%
Total	19.153	100%

¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?		
	Frec.	% vál.
Sí	15.427	80%
No	3.027	16%
Sin respuesta	699	4%
Total	19.153	100%

¿Se pudieron desarrollar los contenidos del Programa dentro del tiempo establecido?		
	Frec.	% vál.
Sí, todos	9.792	51%
Sí, en su mayor parte	6.041	32%
Sí, algunos	1.815	9%
No, pocos	572	3%
Sin respuesta	933	5%
Total	19.153	100%

¿El ambiente de estudio y el equipamiento favorecieron tu proceso de aprendizaje?		
	Frec.	% vál.
Sí, totalmente	9.917	52%
Sí, la mayor parte de las veces	5.800	30%
Pocas veces	1.870	10%
No incidieron	713	4%
Sin respuesta	853	4%
Total general	19.153	100%

Resultados: los estudiantes opinan sobre la enseñanza

A continuación se presentan los resultados de las **19.153** encuestas correspondientes a los estudiantes que aprobaron, reprobaron y abandonaron habiendo cursado parte de la materia.

La Encuesta está organizada en dos partes, cada una con sus respectivos bloques de preguntas:

Parte 1: agrupa varios bloques de preguntas sobre la Materia

Los contenidos

Con seis preguntas en este bloque, se solicitó que los estudiantes opinasen sobre los contenidos de la materia, y contestaran por sí o por no sobre: el interés, la pertinencia, la utilidad, la novedad, la suficiencia y la reiteratividad con respecto a otras materias.

Los contenidos de la materia te parecieron...		
	(Sí) Frec.	(Sí) % vál.
interesantes	16.737	87%
útiles	19.902	88%
pertinentes	16.318	85%
novedosos	13.716	72%
suficientes	15.444	81%
no reiterativos entre materias	11.902	62%

La bibliografía

A partir de dos preguntas los estudiantes opinan sobre la bibliografía propuesta: la comprensión o no de la misma y su cantidad y extensión.

La bibliografía te pareció...		
	Frec.	% vál.
Muy comprensible	6.129	32%
Comprensible	8.857	47%
Poco comprensible	2.919	15%
Demasiado compleja	403	2%
Sin respuesta	845	4%
Total general	19.153	100%

La cantidad y extensión de la bibliografía obligatoria te resultó...		
	Frec.	% vál.
Adecuada	12.959	68%
Un poco excesiva	2.736	14%
Excesiva	1.443	6%
Insuficiente	1.172	8%
Sin respuesta	843	4%
Total general	19.153	100%



La evaluación

La evaluación de los aprendizajes es otro de los ítems acerca de los que indaga la encuesta. Sobre este tema se pregunta tres cuestiones: si en la materia se explicitan los criterios con que se evalúan los aprendizajes, si la evaluación corresponde a lo

enseñado, y si la devolución de los resultados favoreció el aprendizaje.

Los criterios de evaluación fueron explicitados claramente...		
	Frec.	% vál.
Sí, muy claramente	10.895	57%
Sí, en su mayor parte	5.269	28%
No fueron claros	1.595	8%
No fueron explicitados	383	2%
Sin respuesta	1.011	5%
Total general	19.153	100%

La evaluación correspondió a lo enseñado...		
	Frec.	% vál.
Sí, totalmente	12.148	63%
Sí, en su mayor parte	4.498	24%
Parcialmente	1.093	6%
No se correspondió	261	1%
Sin respuesta	1.153	6%
Total general	19.153	100%

La devolución de los resultados de la evaluación...		
	Frec.	% vál.
Favoreció mi proceso de aprendizaje	13.490	71%
No favoreció mi proceso de aprendizaje	2.497	13%
No hubo devolución	1.953	10%
Sin respuesta	1.213	6%
Total general	19.153	100%

Opinión sobre el propio proceso de aprendizaje

La encuesta incluye dos preguntas que implican un proceso de reflexión sobre el propio aprendizaje y el compromiso con la materia.

Tu proceso de aprendizaje durante esta materia fue...		
	Frec.	% vál.
Muy bueno	7.783	41%
Bueno	7.101	37%
Regular	2.507	13%
Malo	771	4%
Sin respuesta	991	5%
Total general	19.153	100%

Tu nivel de compromiso en relación a esta materia fue...		
	Frec.	% vál.
Muy bueno	7.898	41%
Bueno	7.372	39%
Regular	2.403	12%
Malo	494	3%
Sin respuesta	986	5%
Total general	19.153	100%

Opinión sobre el aporte de la materia

Este bloque reúne dos preguntas sobre la opinión de los estudiantes acerca de: el aporte de la materia a la formación y, la incidencia de haber cursado la materia en el compromiso con la elección de la carrera.

¿En qué medida considerarás que esta materia aportó a tu proceso de formación?		
	Frec.	% vál.
Mucho	7.920	42%
Suficiente	6.569	34%
Más o menos	2.805	15%
No aportó	835	4%
Sin respuesta	1.024	5%
Total general	19.153	100%

Con el cursado de esta materia, tu compromiso con la elección de esta carrera...		
	Frec.	% vál.
Ha aumentado	6.374	33%
Se ha confirmado	5.517	29%
No incidió en mi elección	926	28%
Me produjo dudas con respecto a mi elección de carrera	5.348	5%
Sin respuesta	988	5%
Total general	19.153	100%

Opinión general, sugerencias y calificación de la materia

En este bloque se les solicita a los estudiantes que, a modo de balance, califiquen la materia con un puntaje de 1 a 10 (10 es la nota más alta).

Calificación general de la materia			Medida resumen	
Puntaje	Frec.	% vál.	Puntaje agrupado	
10	3.229	17%	Excelente	17%
9	3.840	20%	Muy bueno	44%
8	4.593	24%		
7	3.148	16%	Bueno	16%
6	1.472	8%	Regular	13%
5	950	5%		
4	522	3%	Insuficiente	6%
3	223	1%		
2	127	1%		
1	191	1%	Sin respuesta	4%
S/R	858	4%		
Total general	19.153	100%		

En el final del apartado sobre la materia, a través de la inclusión de tres preguntas abiertas (no obligatorias), se les pidió que señalaran con respecto a la materia:

- aspectos positivos
- aspectos negativos
- sugerencias

Estos comentarios se categorizan en cada unidad académica.

EL DOCENTE

En la segunda parte de la encuesta se indaga sobre la opinión que tiene el estudiante acerca de la enseñanza del docente. Cabe señalar que se pregunta solamente por aquel docente que el alumno tuvo la mayor parte del tiempo durante la cursada, sin especificar cargo del mismo o su nombre (éste último dato es opcional). Esta parte de la encuesta reúne tres bloques de preguntas:

- La organización de las clases
- La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada.
- El vínculo entre los estudiantes y el docente y la participación en la clase

Por último, se incluyen dos preguntas abiertas en las que el estudiante -en forma opcional- puede agregar comentarios sobre ese u otro docente que hubiera tenido en esa materia.



La organización de las clases

La preparación y organización de las clases fue...		
	Frec.	% vál.
Muy buena	8.457	44%
Buena	7.74	37%
Regular	2.142	11%
Mala	597	3%
Sin respuesta	883	5%
Total general	19.153	100%

Las preguntas en este bloque son dos. La primera, sobre la preparación y la organización de las clases; La segunda, sobre el cumplimiento del tiempo de clase acordado.

¿Se cumplió con el tiempo de clase acordado?		
	Frec.	% vál.
Siempre	10.977	57%
Casi siempre	6094	32%
Algunas veces	922	5%
Nunca	215	1%
Sin respuesta	945	5%
Total general	19.153	100%

La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada

Este bloque está compuesto por cinco preguntas. En ellas se indaga acerca de la claridad del docente para transmitir los contenidos, las instancias de trabajo propuestas, tanto individuales como grupales, y de aquellas específicas para la formación práctica. La última pregunta se refiere al acompañamiento del docente durante el proceso de aprendizaje a través de, p.ej., la devolución de trabajos prácticos, los comentarios de las producciones, la atención a consultas o dudas, etc.

La claridad con la que se transmitieron los contenidos fue...		
	Frec.	% vál.
Muy buena	8.960	47%
Buena	6.286	33%
Regular	2.252	12%
Mala	753	4%
Sin respuesta	902	4%
Total general	19.153	100%

Las actividades individuales propuestas en clase favorecieron el aprendizaje...		
	Frec.	% vál.
Siempre	8.992	47%
Casi siempre	5.167	27%
Poca veces	1.867	10%
Nunca	333	2%
No se propusieron	1.846	9%
Sin respuesta	948	5%
Total general	19.153	100%

Las actividades grupales propuestas en clase favorecieron el aprendizaje...		
	Frec.	% vál.
Siempre	8.446	44%
Casi siempre	4.404	23%
Poca veces	1.818	10%
Nunca	428	2%
No se propusieron	3.095	16%
Sin respuesta	962	5%
Total general	19.153	100%

Las instancias de formación práctica fueron...		
	Frec.	% vál.
Muy útiles	8.046	42%
Útiles	6.702	35%
Poco útiles	1.391	7%
No fueron útiles	320	2%
No hubo	1.727	9%
Sin respuesta	967	5%
Total general	19.153	100%

¿En qué grado el docente te acompañó en tu proceso de aprendizaje?		
	Frec.	% vál.
Siempre	10.681	56%
Casi siempre	4.775	25%
Pocas veces	1.834	10%
No acompañó	890	4%
Sin respuesta	973	5%
Total general	19.153	100%

El vínculo entre el docente y los alumnos

Este bloque se compone de tres preguntas: una, específica, sobre el vínculo establecido entre el docente y el estudiante; otra, sobre la promoción de la participación en clase, y la última, que indaga sobre la capacidad demostrada por el docente para despertar el interés y el entusiasmo por el aprendizaje de la materia.

El vínculo establecido entre el docente y los estudiantes fue...		
	Frec.	% vál.
Muy bueno	9.515	50%
Bueno	6.325	33%
Regular	1.908	10%
Malo	504	2%
Sin respuesta	901	5%
Total general	19.153	100%

¿En qué grado el docente favoreció la participación?		
	Frec.	% vál.
Siempre	11.940	62%
Casi siempre	4.360	23%
Pocas veces	1.626	8%
Nunca	311	2%
Sin respuesta	916	5%
Total general	19.153	100%

¿En qué grado el docente promovió el interés / entusiasmo por la materia?		
	Frec.	% vál.
Siempre	11.787	61%
Casi siempre	4.218	22%
Pocas veces	1.709	9%
Nunca	520	3%
Sin respuesta	919	5%
Total general	19.153	100%

