



UNSAM
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN

**SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y
TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA**

PROGRAMA UNIVERSIDAD EMPRESA

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD. INCUBADORA DE EMPRESAS

El Programa Universidad Empresa de la Secretaría de Innovación y Transferencia Tecnológica, en el marco de las actividades de Incubación de Empresas ha elaborado un **Sistema de Gestión de la Calidad**, basado en estándares de calidad que aseguran la prestación de los servicios resultantes de la interacción de los procesos definidos al interior del mismo y que además, se retroalimenta con las actividades académicas de docencia, investigación y extensión de la Universidad.

El **Sistema de Gestión de la Calidad** tiene los siguientes objetivos:

- Planificar, implementar y mantener el proceso de incubación, bajo el sistema de gestión de la calidad establecido en la norma ISO 9001.
- Mejorar continuamente los procesos claves de la incubadora y los procesos de apoyo del sistema de gestión de la calidad.
- Facilitar el aprendizaje y la replica de la metodología, así como la gestión del equipo de trabajo.
- Evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001.

Dicho Sistema, considera los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 9001:2000, aplicable a los Programas de la Incubación de Empresas –UNSAM y a sus procesos principales.

Dicho trabajo contó con el apoyo de las siguientes Instituciones: Polo Tecnológico Constituyentes, Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli, Cooperazione Italiana, Municipalidad de San Martín y el Instituto de Estudios Económicos y Sociales.

Para mayor información dirigirse a: www.unsam.edu.ar (Secretaría de Innovación y Transferencia Tecnológica)