



Monitor Sociolaboral de Opinión Pública #7

Año 3
Junio 2018



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETYD

¿QUÉ ES EL MONITOR SOCIOLABORAL?

- El Monitor Sociolaboral de Opinión Pública desarrollado por el Centro de Capacitación y Estudios sobre Trabajo y Desarrollo (CETyD) consiste en una medición trimestral basada en una encuesta telefónica automatizada mediante la tecnología IVR. Es un relevamiento de 1.400 casos representativo de la población residente del Área Metropolitana de Buenos Aires, comprendida por la Ciudad de Buenos Aires y los 24 partidos que integran el conurbano bonaerense.
- Su objetivo principal reside en **aportar evidencia empírica** sobre un conjunto de actitudes y percepciones de los argentinos referidas al mundo del trabajo y a la coyuntura socio laboral. Asimismo, su carácter sistemático permite monitorear la evolución de tales actitudes y percepciones.
- El estudio desagrega los indicadores en dos universos poblacionales distintos - población en edad de trabajar y población ocupada - y en tres bloques principales:
 1. **Cultura laboral:** valores y actitudes de la opinión pública vinculados al mundo del trabajo.
 2. **Percepciones socio laborales:** percepciones sobre el entorno socio laboral y sobre la evolución del mercado laboral.
 3. **Índice de Incertidumbre laboral (IDIL):** con el objeto de registrar los mayores o menores niveles de incertidumbre laboral el informe presenta un índice que resume en un único indicador un conjunto de percepciones sociolaborales concernientes a la situación personal de cada encuestado como así también a la de su entorno percibido.

PRINCIPALES CONCLUSIONES (1/2)

- En junio de 2018, **la percepción social sobre el presente y el futuro de la situación laboral empeoró considerablemente** con respecto a marzo (cuando se realizó la medición anterior), y también en relación a junio de 2017. Incluso, en varias de las dimensiones indagadas se advierten las visiones más pesimistas desde que comenzó a realizarse la encuesta, en noviembre de 2016.
- Se podría afirmar que la irrupción de la crisis cambiaria y financiera (como hecho determinante) afectó drásticamente la mirada de la opinión pública respecto al escenario laboral.
En relación a marzo de 2018,
 - ❑ se incrementó la sensación de **inestabilidad laboral**;
 - ❑ aumentó la percepción de que **la desocupación y la informalidad** afectan a un mayor número de trabajadores;
 - ❑ un escenario de creciente precariedad surge claramente del retroceso de la satisfacción de los trabajadores por sus **condiciones laborales** y el incremento de empleadores que no cumplen con los **derechos laborales** (según la población ocupada);
 - ❑ y se contrajo el **poder adquisitivo** de los ingresos laborales (también de acuerdo a la visión de los propios trabajadores).

PRINCIPALES CONCLUSIONES (2/2)

- Una de las dimensiones más afectadas por el cambio en el contexto macroeconómico tiene que ver con **los salarios y los ingresos reales**. En junio de este año, dos terceras partes del total de los ocupados afirmó que sufrió una reducción del poder adquisitivo. Además, una proporción equivalente opinó que la pérdida de la capacidad de compra se extenderá a lo largo de todo el año.
- Frente a este contexto, la opinión pública espera un incremento de la **conflictividad** en los próximos tres meses, al mismo tiempo que se observa un aumento de la **legitimidad de la protesta sociolaboral**.
- Todo esto ocurre en un marco donde la neutralidad del gobierno nacional en la administración de la conflictividad es puesta en duda. La mayoría de la población entiende que cuida los **intereses de los empresarios** y, en simultáneo, sólo una pequeña minoría considera que defiende los intereses de los trabajadores. Por otra parte, se observa una mejora en la percepción del **rol sindical**.

Percepciones sociolaborales de la opinión pública



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETYD

EVOLUCIÓN DE LA EMPLEABILIDAD

➤ Desde septiembre de 2017 a junio de 2018, los encuestados perciben una reducción progresiva de las posibilidades de encontrar trabajo.

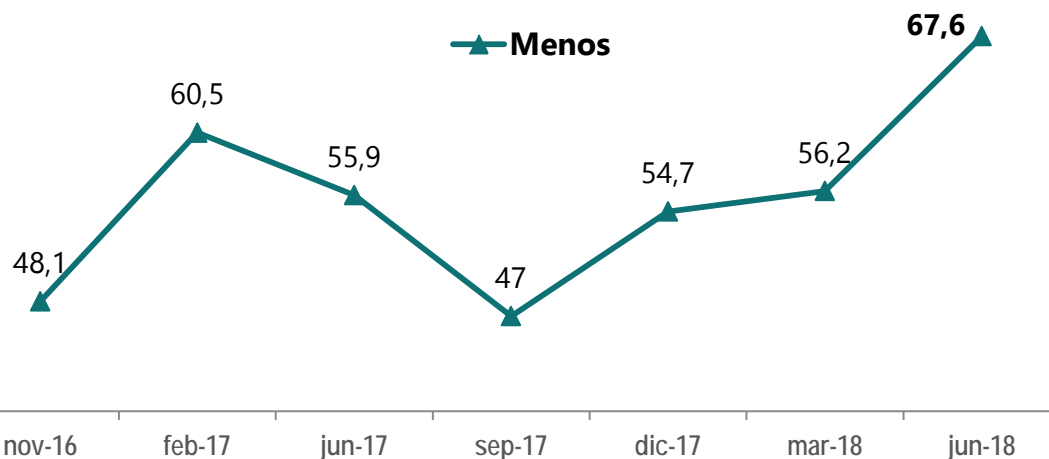
➤ Prácticamente 7 de cada 10 encuestados consideran que tienen menos posibilidades de encontrar trabajo que un año atrás. Es decir que se percibe en forma mayoritaria un proceso de contracción del mercado laboral.

➤ Mirado en perspectiva el indicador adquiere mayor relevancia, ya que resulta especialmente llamativo el salto de 11 puntos con relación al valor registrado en marzo.

➤ Al examinar la serie completa, se observa que la actual medición de junio constituye la tercer medición consecutiva en la que el indicador muestra una evolución negativa.

➤ En septiembre del año pasado, el 47% de los encuestados respondió que sus posibilidades se habían reducido, dato que pone de relieve al 67% actual.

En relación a un año atrás, ¿usted diría que hoy tiene más, igual o menos posibilidades de encontrar trabajo?

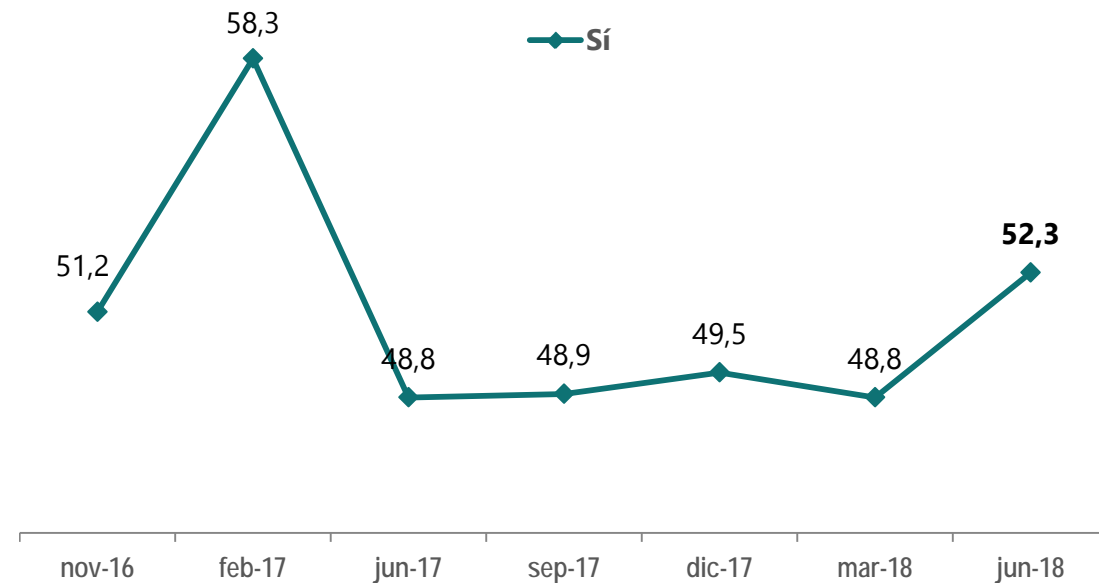


	Evolución del conjunto de los indicadores						
	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Más	12,1	9,8	7,7	15,4	12,6	8,1	5,5
Igual	35,2	25,5	31,1	32,9	26,6	28,7	22,7
Menos	48,1	60,5	55,9	47	54,7	56,2	67,6
No sabe	4,6	4,2	5,4	4,7	6,1	7	4,2

ESTABILIDAD LABORAL PERCIBIDA DEL ENTORNO

- El indicador referido al “fantasma del desempleo” (experiencia de despido reciente en entorno cercano) venía mostrando un comportamiento estable entre junio de 2017 y marzo 2018. Sin embargo, ahora muestra un marcado incremento.
- El porcentaje de quienes declaran algún despido cercano crece casi 4 puntos, pasando del 48,8% registrado en marzo al 52,3%.
- Por su parte, la proporción de quienes aseguran no registrar despidos cercanos recientes cae del 43,7% al 36,4%.
- El actual valor sólo es superado por la medición de febrero del año pasado cuando un 58,3% de los encuestados manifestó haber sido “testigo” de un despido en su entorno cercano.

¿Alguien de su entorno más cercano, familiares o amigos se ha quedado sin trabajo en los últimos tres meses?



PERCEPCIÓN SOBRE EL DESEMPLEO

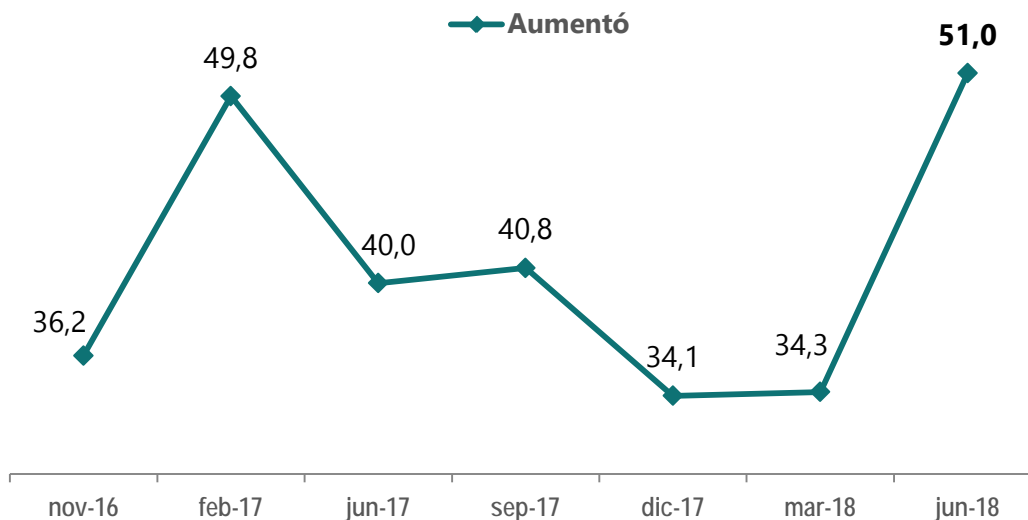
➤ La percepción sobre el nivel de desempleo alcanza el máximo valor de todo el período relevado.

➤ 1 de cada 2 encuestados considera que el desempleo ha aumentado en los últimos tres meses, proporción que representa un crecimiento de 17 puntos en relación al porcentaje de encuestados que en marzo sostenían que el desempleo había aumentado.

➤ En marzo un 29,8% percibía que el desempleo estaba disminuyendo, mientras que en junio un 25,2% percibe una evolución positiva del desempleo.

➤ Desde febrero del 2017 hasta la fecha, el indicador venía mostrando una desaceleración, incluso una tendencia favorable. Tal proceso se revierte y se vuelve marcadamente negativo en junio.

¿Usted diría que el desempleo en los últimos tres meses aumentó, se mantuvo igual o bajó?



	Evolución del conjunto de los indicadores						
	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Aumentó	36,2	49,8	40	40,8	34,1	34,3	51
Igual	31,7	22,1	30,7	29,1	25,5	28,6	19,2
Bajó	26,6	23,8	23,3	25,6	29,5	29,8	25,2
No sabe	5,5	4,3	5,9	4,5	10,8	7,2	4,6

PERCEPCIÓN SOBRE INFORMALIDAD LABORAL

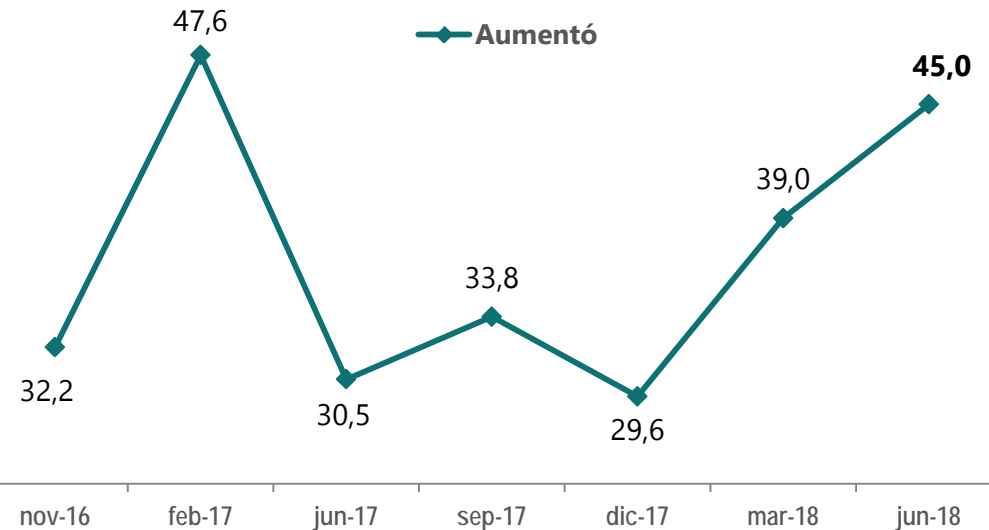
➤ **Las percepciones sobre la evolución de la informalidad laboral alumbran un escenario de creciente precarización del empleo.**

➤ Por segunda vez consecutiva, creció de manera significativa el porcentaje de quienes perciben que la informalidad laboral está creciendo.

➤ Los datos de junio lucen un marcado contraste con los observados tres meses atrás: en marzo, el 30,4% sostenía que el trabajo no registrado se había mantenido igual mientras que un 39,0% opinaba que estaba creciendo. Ahora, cae al 20,6% el porcentaje de quienes ven estable la situación de la informalidad laboral y crece casi 7 puntos la proporción de quienes perciben un incremento en el empleo no registrado.

➤ El único antecedente similar de toda la serie relevada se verificó en febrero de 2017, cuando la percepción sobre el comportamiento del trabajo no registrado también se había incrementado drásticamente.

Durante los últimos tres meses, ¿usted diría que el trabajo no registrado...?



	Evolución del conjunto de los indicadores						
	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Aumentó	32,2	47,6	30,5	33,8	29,6	39	45
Igual	32,7	27,9	35	31	33,1	30,4	20,6
Bajó	14,1	10,2	15,1	16,8	13,9	11,4	11,6
No sabe	21	14,3	19,3	18,3	23,4	19,2	22,3

Percepciones sociolaborales de la población ocupada



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETYD

SATISFACCIÓN LABORAL

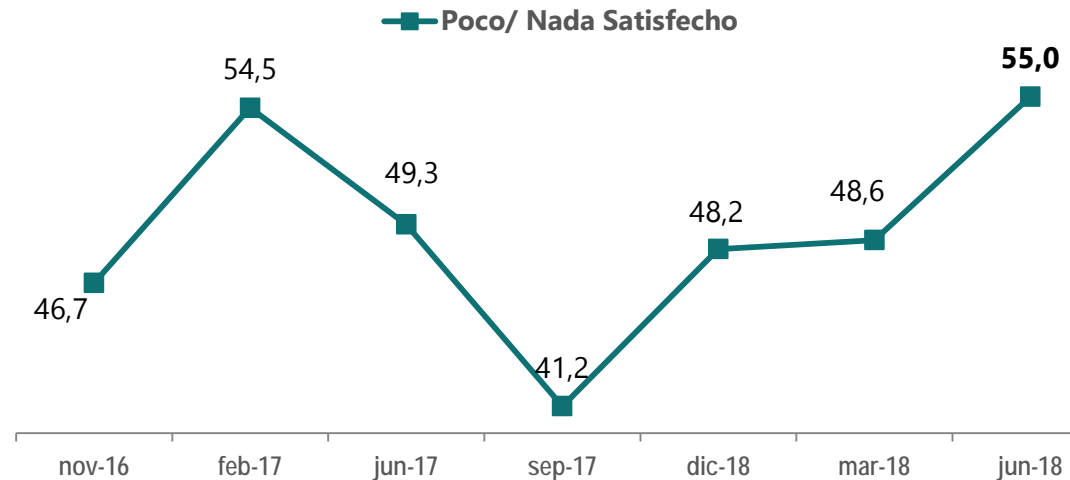
➤ **Por tercera vez consecutiva, cayó la satisfacción de los trabajadores con su situación laboral general.**

➤ En septiembre del año pasado, casi 6 de cada 10 trabajadores se declaraban satisfechos con su situación laboral, mientras que en junio de 2018, únicamente 4 de cada 10 trabajadores se manifiestan de esa manera.

➤ La contracara del fenómeno se observa en el crecimiento del malestar con las condiciones laborales imperantes: desde septiembre de 2017 a junio de 2018 la insatisfacción laboral creció casi 15 puntos.

➤ La satisfacción laboral es una variable en la que impactan distintos factores, tales como la incertidumbre, la evolución de los salarios y el trato en el ámbito laboral, con lo cual un deterioro en la satisfacción laboral general refleja un retroceso de los factores que inciden en ella.

¿Podría indicarme qué tan satisfecho se encuentra con su situación laboral actual?

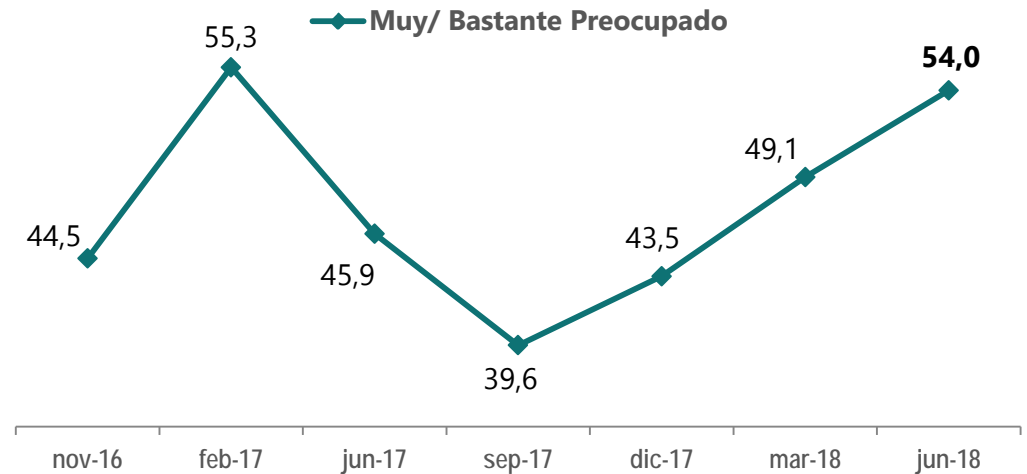


	Evolución del conjunto de los indicadores						
	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Muy/ Bastante Satisfecho	53,0	45,3	50,2	58,7	50,8	48,1	40,3
Poco/ Nada Satisfecho	46,7	54,5	49,3	41,2	48,2	48,6	55
No sabe	0,4	0,2	0,5	0,1	1	3,3	4,7

ESTABILIDAD LABORAL PERSONAL PERCIBIDA

- **Nuevamente crece de manera pronunciada el miedo a perder el trabajo: el 54% de los trabajadores se manifiesta preocupado o muy preocupado por perder su empleo actual.**
- El dato representa un incremento de 5 puntos porcentuales con respecto a marzo, pero al examinar la tendencia se advierte un proceso de agudización del temor que se inicia en septiembre de 2017. Desde entonces, la estabilidad laboral empezó a fragilizarse.
- Desde septiembre de 2017 hasta junio de 2018, el temor a perder el trabajo creció 15 puntos porcentuales. A lo largo del año pasado, predominaron quienes mostraban seguridad por sobre aquellos que manifestaban temor. En junio de 2018, esas proporciones se invirtieron y predomina el temor por sobre la seguridad.
- Entre los trabajadores de nivel educativo más bajo, el miedo a perder el trabajo se agudiza todavía más (63%).

¿Qué tan preocupado está usted por perder su trabajo actual?

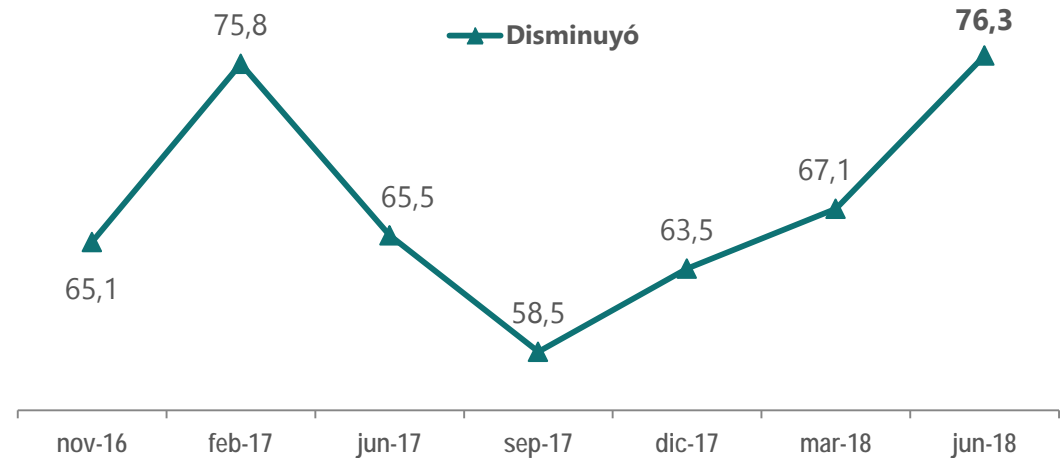


	Evolución del conjunto de los indicadores						
	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Muy/ Bastante Preocupado	44,5	55,3	45,9	39,6	43,5	49,1	54
Poco/ Nada Preocupado	53,2	43,5	50,7	55,5	54,5	43,2	42,6
No sabe	2,4	1,2	3,4	4,9	2,1	7,7	3,4

EVOLUCIÓN PERCIBIDA DE LA CAPACIDAD ADQUISITIVA

- Uno de los indicadores que suscita mayor consenso en la opinión pública alude a la capacidad adquisitiva: el 76,3% de los trabajadores coincide en que ha perdido poder adquisitivo en los últimos tres meses.
- Se trata de una percepción negativa en la que confluyen las diversas categorías ocupacionales: empleadores, asalariados y cuentapropistas.
- Nuevamente, se trata de la tercera medición consecutiva en la que el indicador muestra una evolución negativa. En marzo, por ejemplo, el 67,1% sostuvo que venía perdiendo poder adquisitivo.
- A lo largo de toda la serie, la percepción de crecimiento en el poder adquisitivo nunca ha logrado superar el 2% de los encuestados.
- Desde septiembre de 2017 a junio de 2018, el porcentaje de quienes aseguran haber preservado su poder adquisitivo prácticamente se redujo a la mitad.

Por lo que usted siente, ¿en los últimos tres meses su poder adquisitivo o poder de compra se mantuvo igual, creció o disminuyó?



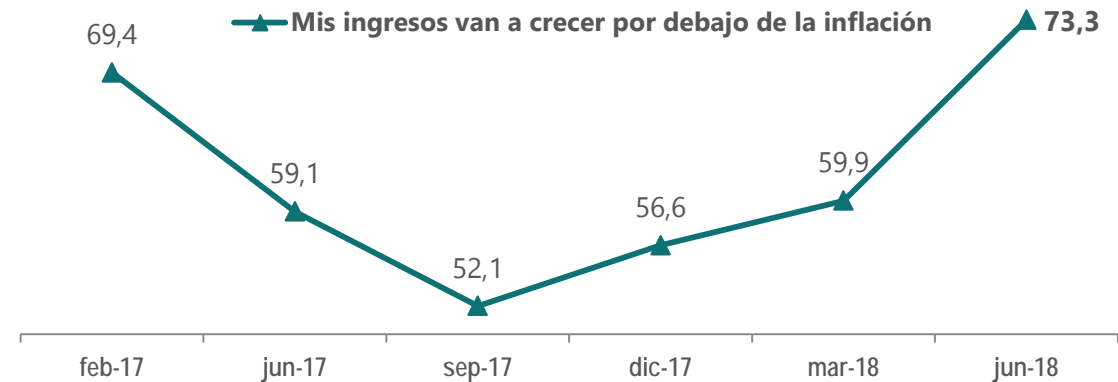
Evolución del conjunto de los indicadores

	nov-16	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Creció	8,9	3,6	6,1	10,3	8,2	10,6	5,1
Se mantuvo igual	24,1	20,2	28,1	30,7	28	20,1	17
Disminuyó	65,1	75,8	65,5	58,5	63,5	67,1	76,3
No sabe	1,9	0,4	0,3	0,5	0,3	2,3	1,7

EXPECTATIVAS SOBRE EL PODER ADQUISITIVO

- La mirada sobre el futuro se encuentra ampliamente teñida de pesimismo. El 73,3% de los trabajadores considera que sus ingresos van a crecer por debajo de la inflación en los próximos meses.
- En septiembre de 2017 se verificó el valor más positivo de la serie, cuando el 52,1% de la población ocupada era pesimista con respecto a la evolución futura de sus ingresos. Desde entonces hasta junio de 2018, el pesimismo creció más de 20 puntos porcentuales.
- Únicamente un 5,2% se manifiesta abiertamente optimista, esto es, considera que sus ingresos van a crecer por encima de la inflación.
- En síntesis, el terreno de las expectativas sobre el futuro se encuentra tan deprimido como el plano de las percepciones sobre el presente.

Y pensando en cómo cree que van a evolucionar sus ingresos este año, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación?

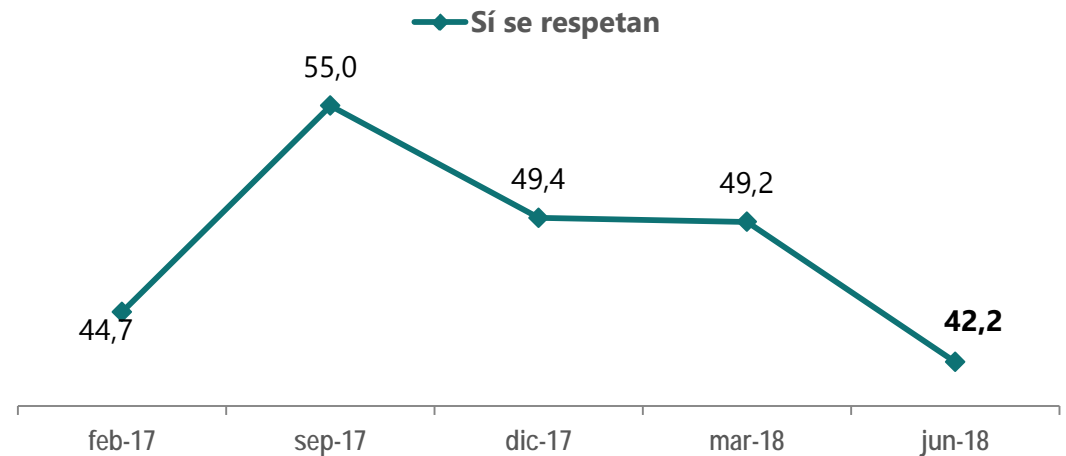


	Evolución del conjunto de los indicadores					
	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Mas ingresos van a crecer más que la inflación	4,9	7,6	13,7	10,5	9,1	5,2
Mis ingresos van a crecer igual que la inflación	16,9	21,3	22,4	19,5	19,5	9,7
Mis ingresos van a crecer por debajo de la inflación	69,4	59,1	52,1	56,6	59,9	73,3
No sabe	6,7	12	11,8	13,4	11,5	11,8

CUMPLIMIENTO DE DERECHOS LABORALES

- En junio de 2018, por tercera vez consecutiva se deterioró la percepción de cumplimiento de derechos en el ámbito laboral.
- El 42,2% de los trabajadores sostiene que sus derechos son respetados, un 37,9% manifiesta que algunos derechos sí se respetan y otros no, mientras que un 13,2% dice que no se le respeta ningún derecho.
- Mirada en perspectiva, se redujo 7 puntos la proporción de quienes declaran que sus derechos laborales son respetados.
- Del otro lado, el porcentaje de trabajadores que manifiesta que no se le respeta ningún derecho pasó del 8,3% al 13,2%.
- Entre las mujeres se observa un agravamiento del fenómeno de incumplimiento de las normas laborales: mientras que el 42,2% de la población ocupada declaró que se cumplen los derechos laborales, entre las mujeres ese porcentaje bajó al 37,5%.

En su actual trabajo, ¿usted diría que respetan sus derechos laborales?



	Evolución del conjunto de los indicadores				
	feb-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Sí se respetan	44,7	55	49,4	49,2	42,2
Algunos derechos se respetan y otros no	46,1	31	36,2	38,5	37,9
No se respeta ningún derecho	7,4	9,4	9	8,3	13,2
No sabe	1,8	4,5	5,5	3,9	6,8

INDICE DE INCERTIDUMBRE LABORAL (IDIL)

El IDIL consolida en un único indicador distintas percepciones que dan cuenta de los mayores o menores niveles de incertidumbre laboral de la población ocupada. El IDIL puede variar de 0 (mínimo nivel de incertidumbre) a 10 (máximo nivel de incertidumbre).

CONSTRUCCIÓN DEL IDIL

El índice se basa en las preguntas asociadas a cada componente según proporciones de respuestas «negativas» (n) y «positivas» (p) sobre el total de encuestados ocupados. Según la fórmula abajo señalada, si todos los encuestados ocupados respondieran negativamente a una pregunta el índice tomaría un valor 10, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0. El valor relacionado a cada componente se calcula entonces como: Índice parcial = $5 * (n - p + 1)$ donde, n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados ocupados, y p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados ocupados. Una vez calculado el índice parcial para cada componente, se promedian los siete índices de cada componente y se halla el IDIL.

DIMENSIONES Y PREGUNTAS QUE INTEGRAN EL IDIL:

1. Empleabilidad auto-percibida:

¿Qué posibilidades tiene una persona como usted de encontrar un buen trabajo?

2. Evolución percibida de la empleabilidad personal:

En relación a un año atrás diría que tiene más, menos o iguales posibilidades de encontrar un trabajo?

3. Satisfacción laboral:

¿Qué tan satisfecho se encuentra con su situación laboral?

4. Estabilidad laboral personal percibida:

¿Qué tan preocupado está usted por perder su trabajo actual?

5. Estabilidad laboral percibida del entorno:

¿Alguien de su entorno más cercano se ha quedado sin trabajo en los últimos tres meses?

6. Evolución percibida del desempleo:

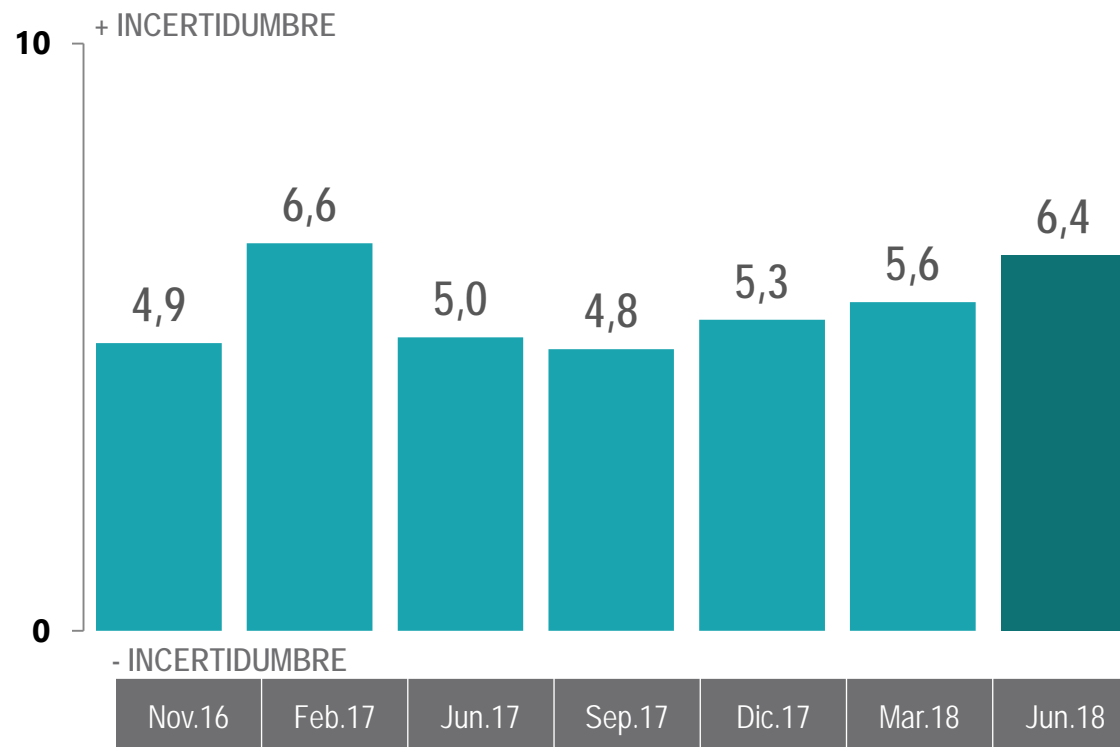
¿Usted diría que el desempleo en los últimos tres meses aumentó, se mantuvo igual o bajó?

7. Expectativas sobre el desempleo:

Pensando en el futuro, en los próximos tres meses, ¿qué cree que sucederá con el desempleo?

INDICE DE INCERTIDUMBRE LABORAL (IDIL)

- En junio de 2018 se produce un incremento significativo de la incertidumbre y el pesimismo sobre la situación laboral.
 - Entre las dimensiones más relevantes que explican este aumento de la incertidumbre se encuentran el crecimiento del temor a perder el trabajo y la disminución de la esperanza de conseguir un trabajo que manifiesta la opinión pública en general y la población ocupada en particular.
-
- La acumulación de mediciones fortalece la precisión del IDIL como percepción de la opinión pública (y de los trabajadores) sobre la situación laboral.
 - Su punto más alto de negatividad fue en febrero de 2017 (previo al paro de la CGT), luego se amesetó durante el año electoral y retomó su tendencia negativa a partir de diciembre de 2017 (post reforma previsional).
 - En junio de 2018, el IDIL muestra casi el mismo valor que en febrero de 2017.



SUB-INDICES DE LOS COMPONENTES DEL IDIL						
Empleabilidad auto-percibida	Evol. empleabilidad personal	Estabilidad laboral del entorno	Expectativa sobre el desempleo	Evol. Percibida del desempleo	Satisfacción laboral	Estabilidad laboral personal
7,1	6,9	6,6	6,0	6,3	5,9	5,7

Conflictos laborales



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETVD

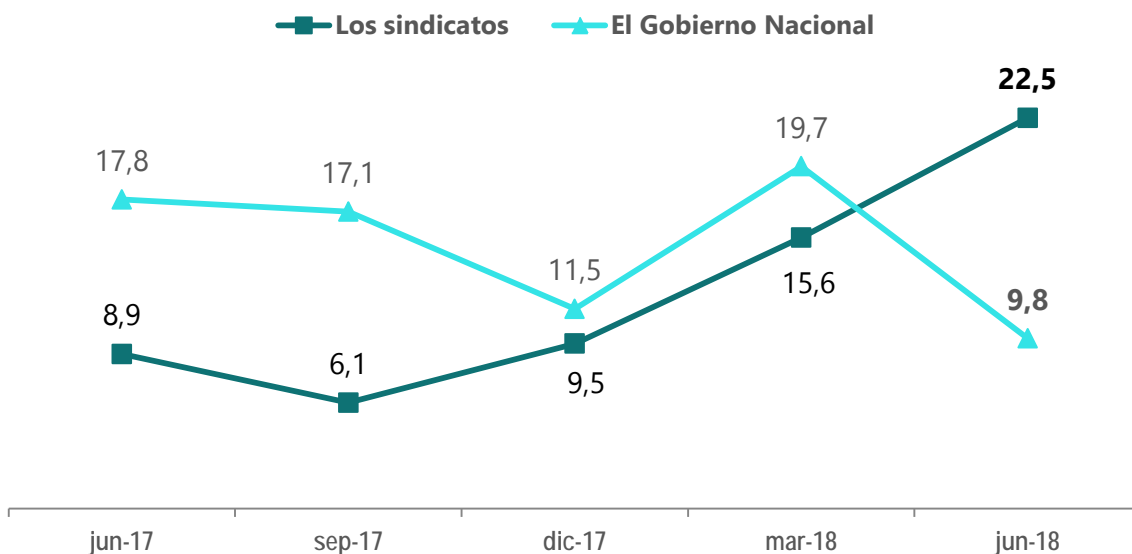
DEFENSA DE LOS INTERESES DE LOS TRABAJADORES

➤ Las percepciones sobre representación y defensa de los intereses de los trabajadores muestran un panorama fragmentado, cuyos datos más salientes son el lugar relegado en el que se ubica al Gobierno Nacional en el ranking y la mejora en la percepción de los sindicatos.

➤ Un 31,7% considera que quienes mejor defienden a los trabajadores son los mismos trabajadores. En segundo lugar aparecen los sindicatos, seleccionados por el 22,5%. Un 9,8% considera que es el gobierno nacional el actor que mejor representa los intereses de los trabajadores, actor que sólo supera a las empresas. Por su parte, en un claro sentimiento de desprotección, un 26,5% declara que "nadie" defiende a los trabajadores.

➤ Se advierte un doble movimiento en cuanto a la defensa de los intereses de los trabajadores. Por un lado, la referencia al gobierno nacional presenta en junio de 2018 una fuerte disminución con relación a las mediciones anteriores. Por otro lado, la referencia a los sindicatos muestra la tendencia opuesta: sólo tenían un 6% de reconocimiento en junio de 2017; pero un año más tarde, el 22% de los encuestados consideró que son ellos quienes defienden mejor los intereses de los trabajadores.

En su opinión, ¿quién defiende mejor el interés de los trabajadores?



Evolución del conjunto de los indicadores

	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Los mismos trabajadores	36	44,1	33,1	31,6	31,7
Los sindicatos	8,9	6,1	9,5	15,6	22,5
El Gobierno Nacional	17,8	17,1	11,5	19,7	9,8
Las empresas	7,1	5,4	3,6	2,7	4,3
Nadie	24,1	21,3	28,6	22,2	26,5
No sabe	6,1	6,1	13,8	8,2	5,3

ORIENTACIÓN ATRIBUIDA AL GOBIERNO NACIONAL

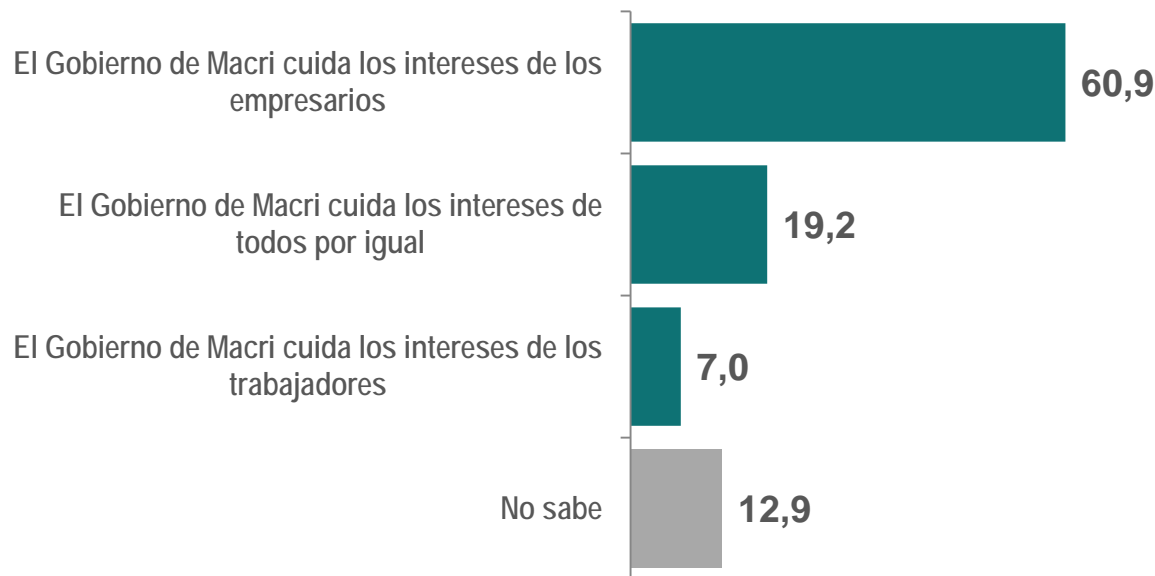
➤ El 60,9% de la opinión pública entiende que el gobierno nacional defiende los intereses de los empresarios. Únicamente un 7% de la población considera que “el gobierno cuida los intereses de los trabajadores”.

➤ Distintos estudios de opinión pública vienen revelando que, de manera mayoritaria, la opinión pública percibe un sesgo de clase en la orientación del gobierno nacional, en favor de los que más tienen.

➤ En el ámbito laboral, tal percepción se refleja en una extendida percepción según la cual el gobierno cuida los intereses de los empresarios en detrimento de los trabajadores.

➤ Se configura una idea de «cancha inclinada», donde el gobierno nacional no actúa como actor neutral sino a favor de los intereses de mayor poder, desprotegiendo a la pata más débil de la mesa.

Pensando en el Gobierno Nacional, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor a qué sector defiende más?



	Sexo		Edad			Nivel Educativo			
	M	F	18-30	31-50	51 y más	Bajo	Medio Bajo	Medio	Alto
Cuida los intereses de los empresarios	64,6	56,8	69,6	63,1	53,9	60,6	61,5	65,5	57,4
Cuida los intereses de todos por igual	17,5	21,0	16,6	15,1	24,6	15,2	22,1	14,2	26,8
Cuida los intereses de los trabajadores	7,8	6,2	5,0	5,0	10,1	9,1	8,3	7,8	3,0
No sabe	10,1	16,0	8,8	16,8	11,4	15,1	8,1	12,5	12,8

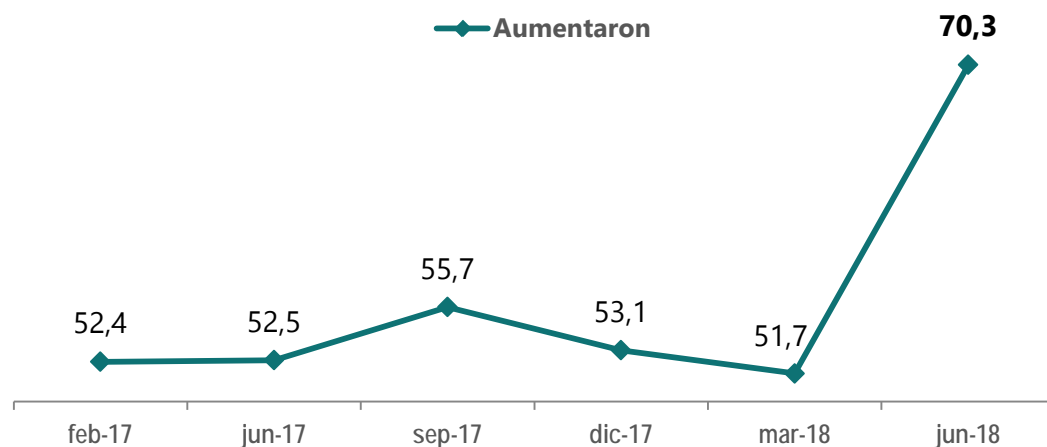
MIRADAS SOBRE CONFLICTIVIDAD SOCIOLABORAL

➤ La conflictividad laboral es percibida en aumento. El crecimiento con respecto a la medición de marzo resulta llamativo: crece casi 20 puntos el porcentaje de quienes perciben que la conflictividad sociolaboral viene creciendo.

➤ El aumento de la conflictividad laboral se percibe tanto para la actualidad como para los próximos 3 meses (de un 51,7% pasa a un 70% de las opiniones).

➤ La “expectativa de conflictividad” también se ha agudizado: el 66,7% considera que en los próximos meses las protestas y huelgas van a aumentar. Tres meses atrás, durante el mes de marzo, el valor correspondiente a esa creencia era del 48,9%.

Usted cree que en los últimos tres meses, ¿los conflictos laborales, movilizaciones y las huelgas....?



	Evolución del conjunto de los indicadores					
	feb-17	jun-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Aumentaron	52,4	52,5	55,7	53,1	51,7	70,3
Igual	32,4	25,9	23,6	28	26,9	19,2
Disminuyeron	10,5	14,1	11,4	9,3	12,6	2,7
No sabe	4,7	7,6	9,3	9,6	8,7	7,8

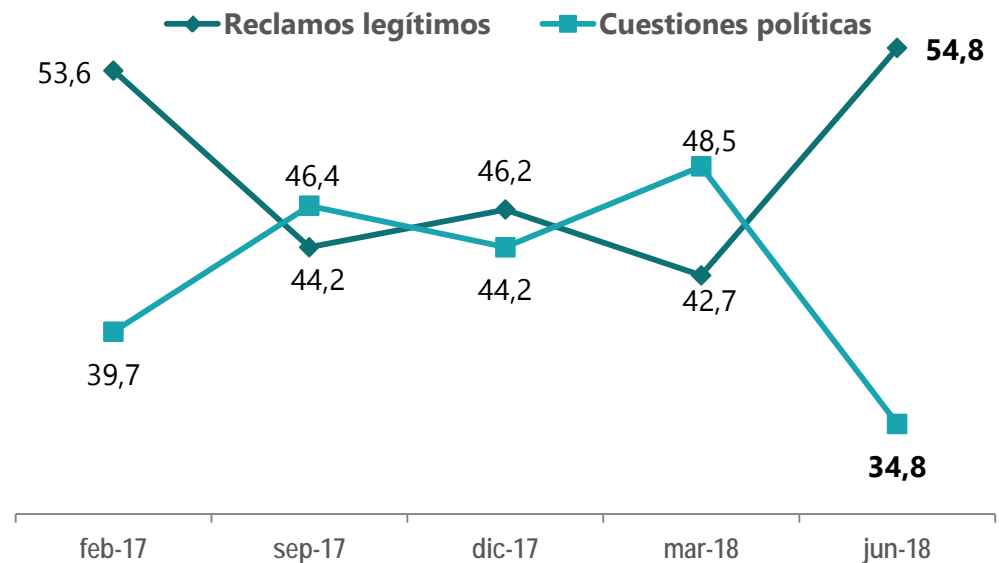
LEGITIMIDAD DE LAS PROTESTAS

➤ Uno de los indicadores donde se advierte el cambio de tendencia en la opinión pública es la valoración de la sociedad sobre las protesta social. Durante los últimos meses se advierte un aumento notable de su legitimidad.

➤ A lo largo de todo el ciclo analizado se mantuvo estable una suerte de “empate ideológico” por el cual se repartían en proporciones similares quienes asignaban legitimidad a las protestas y quienes las objetaban y las consideraban como “cuestiones políticas no relacionadas con necesidad reales”.

➤ En los últimos meses, tal empate se ha disuelto y actualmente predomina en forma mayoritaria la opinión según la cual las protestas “son reclamos legítimos”. Paralelamente, ha perdido terreno en la opinión pública el postulado según el cual las protestas son “cuestiones políticas”.

En su opinión, ¿la mayoría de los conflictos laborales, movilizaciones y huelgas obedecen principalmente a...?



Evolución del conjunto de los indicadores

	feb-17	sep-17	dic-17	mar-18	jun-18
Reclamos legítimos	53,6	44,2	46,2	42,7	54,8
Cuestiones políticas	39,7	46,4	44,2	48,5	34,8
No sabe	6,7	9,4	9,6	8,8	10,3

FICHA TÉCNICA

Trabajo de campo	29 y 30 de junio de 2018
Ámbito	Área Metropolitana de Buenos Aires
Diseño muestral	Muestra probabilística estratificada por población. Datos ponderados según sexo, nivel educativo y edad.
Universo	Población mayor de 16 años residente en hogares particulares.
Nivel de confianza	95%
Error muestral	+/- 2,6
Tamaño de la muestra	1.400 casos
Instrumento de recolección	Cuestionario de preguntas cerradas
Sistema de consulta	Telefónica IVR



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETYD