

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN



Monitor Sociolaboral de Opinión Pública #8

Año 3

Noviembre 2018



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO
CETYD

¿Qué es el monitor sociolaboral?

- El Monitor Sociolaboral de Opinión Pública desarrollado por el Centro de Capacitación y Estudios sobre Trabajo y Desarrollo (CETyD) consiste en una medición trimestral basada en una encuesta telefónica automatizada mediante la tecnología IVR. Es un relevamiento de 1.400 casos representativo de la población residente del Área Metropolitana de Buenos Aires, comprendida por la Ciudad de Buenos Aires y los 24 partidos que integran el conurbano bonaerense.
- Su objetivo principal reside en **aportar evidencia empírica** sobre un conjunto de actitudes y percepciones de los argentinos referidas al mundo del trabajo y a la coyuntura socio laboral. Asimismo, su carácter sistemático permite monitorear la evolución de tales actitudes y percepciones.
- El estudio desagrega los indicadores en dos universos poblacionales distintos - población en edad de trabajar y población ocupada - y en tres bloques principales:
 1. **Cultura laboral:** valores y actitudes de la opinión pública vinculados al mundo del trabajo.
 2. **Percepciones socio laborales:** sobre el entorno social y sobre la evolución del mercado laboral.
 3. **Índice de Incertidumbre laboral (IDIL):** con el objeto de registrar los mayores o menores niveles de incertidumbre laboral el informe presenta un índice que resume en un único indicador un conjunto de percepciones sociolaborales concernientes a la situación personal de cada encuestado como así también a la de su entorno percibido.

Principales conclusiones (1/2)

- Los datos relevados por el Monitor Sociolaboral muestran que en octubre de 2018 continua la tendencia iniciada a principios de año, de deterioro de la mayoría de las dimensiones que hacen a la percepción que tiene la población sobre el presente y el futuro de la situación laboral.
- De este modo, la visión de la opinión pública respecto a la realidad laboral se encuentra claramente correlacionada con las condiciones objetivas del mercado de trabajo. Luego de seis meses desde el inicio de la crisis cambiaria, se advierte una sensible contracción del poder adquisitivo de los salarios, al mismo tiempo que se consolida el proceso de destrucción de puestos de trabajo formales en empresas privadas.
- En sintonía con los datos, los resultados del Monitor revelan la profunda preocupación de la sociedad por la situación actual del mercado de trabajo. Varias de las dimensiones analizadas, muestran cómo la crisis ha extendido la incertidumbre sobre el devenir laboral a un porcentaje mayoritario de la opinión pública, independientemente de sus características personales, condición económica o inserción laboral (aunque con intensidades diferentes).
- Entre los resultados más relevantes se destacan los siguientes:
 - 7 cada 10 personas afirman contar con menos probabilidades de encontrar un trabajo en relación a un año atrás.
 - 6 cada 10 personas declaran conocer amigos o familiares que han perdido su empleo en los últimos tres meses.
 - 6 cada 10 ocupados dicen estar preocupados por perder su empleo actual.
 - 8 cada 10 ocupados plantean que sufrieron una reducción del poder adquisitivo de sus ingresos laborales. Y un número similar espera una reducción de la capacidad de compra para los próximos tres meses.

Principales conclusiones (2/2)

- **Frente a este escenario laboral crítico, crece el escepticismo de la opinión pública por la representatividad de las distintas organizaciones e instituciones que tutelan los intereses de los trabajadores.**
 - La percepción según la cual “nadie” defiende el interés de los trabajadores trepa 5 puntos, alcanzando el nivel más alto desde el inicio de la serie.
- **Asimismo, una proporción elevada de la población entiende que la protesta social es una acción legítima para canalizar las demandas y reclamos.**
 - 5 cada 10 de las personas considera que la mayoría de los conflictos laborales constituyen “reclamos legítimos”.
- **La reforma laboral impulsada por el Gobierno Nacional contribuiría a profundizar este contexto adverso para los trabajadores.**
 - Mientras que el 56,9% considera que una reforma laboral estará destinada a beneficiar a los empresarios, sólo el 8,6% cree que beneficiará a los trabajadores.



Percepciones sociolaborales de la opinión pública

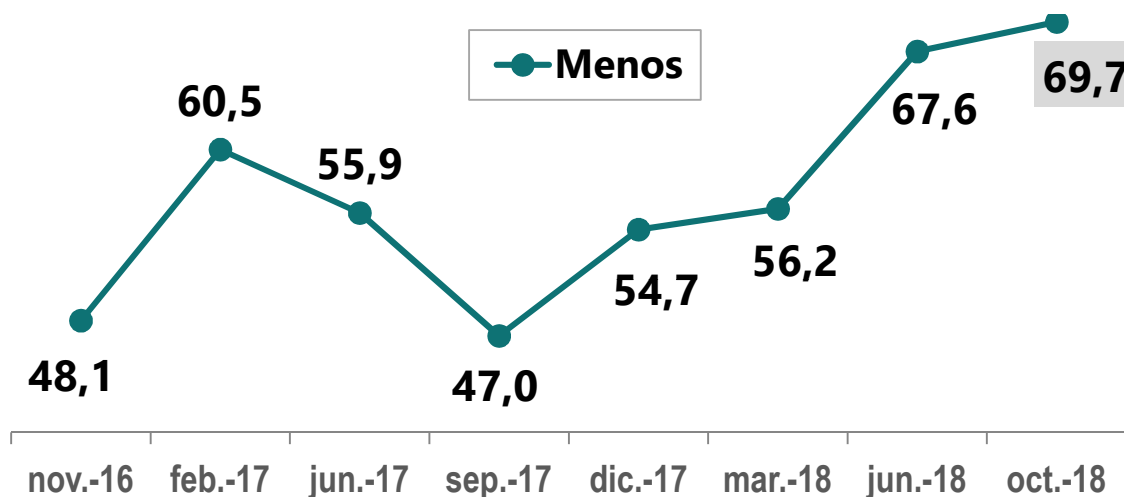
Empleabilidad percibida, Estabilidad laboral, Percepción sobre la evolución del desempleo y la informalidad

Evolución de la empleabilidad percibida

➤ La sensación de pérdida de oportunidades laborales continúa creciendo.

- 7 de cada 10 encuestados perciben que tienen menos posibilidades de encontrar trabajo que un año atrás.
- En septiembre de 2017, el 47% de los encuestados había respondido que sus posibilidades se habían reducido. El dato pone de relieve al casi 70% registrado un año después en la actual medición.
- Este registro es el cuarto consecutivo en el que la percepción negativa respecto de las oportunidades laborales aumenta.
- Los jóvenes constituyen el segmento más afectado: entre los menores de 30 años la sensación de pérdida de oportunidades laborales alcanza al 81,1%.
- Entre las mujeres, la empleabilidad percibida también es peor a la del promedio: el 72,8% considera que tienen menos posibilidades de encontrar un trabajo en relación a un año atrás.

En relación a un año atrás, ¿usted diría que hoy tiene más, igual o menos posibilidades de encontrar trabajo?



Como porcentaje de la población en edad de trabajar

Estabilidad laboral percibida del entorno

➤ El “fantasma del desempleo” (experiencia de despido reciente en el entorno cercano) alcanza su nivel más alto desde el inicio de la serie.

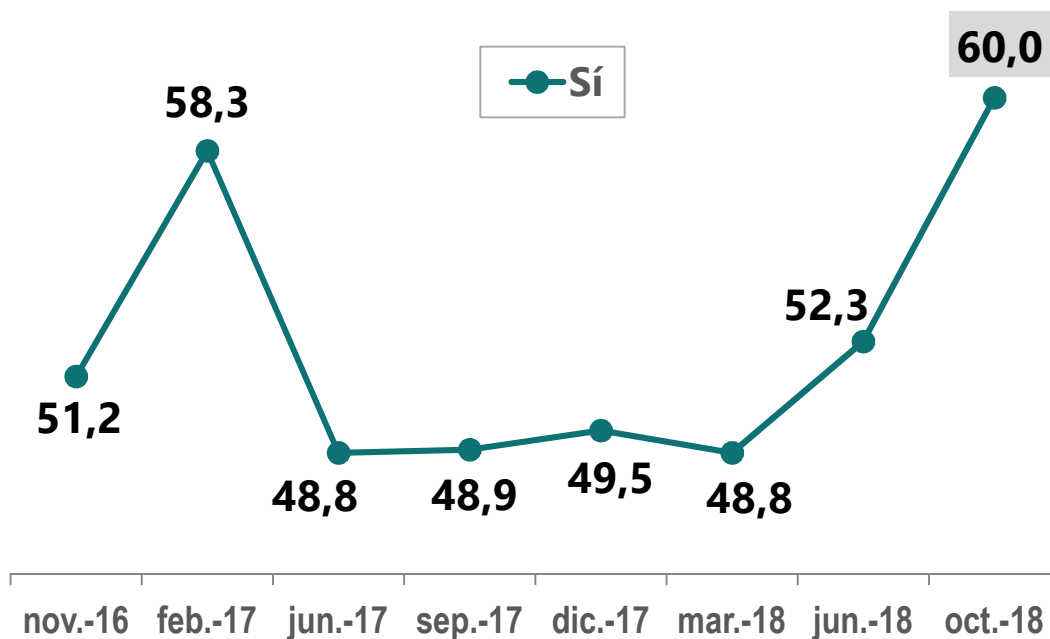
➤ El porcentaje de quienes declaran algún despido en su entorno crece casi 8 puntos, pasando del 52,3% registrado en junio, al 60,0% en la actual medición.

➤ Por su parte, la proporción de quienes aseguran no registrar despidos cercanos recientes cae del 36,4% al 31,1%.

➤ Entre febrero y junio de 2017 el indicador había mostrado una evolución favorable y, luego, tuvo 10 meses de estabilidad. Sin embargo, desde marzo de este año acumula un agravamiento de 12 puntos.

➤ Si bien se trata de una variable subjetiva, la misma puede ser considerada como un nexo entre la evolución del humor social y la marcha “objetiva” de la economía, y de la realidad sociolaboral.

¿Alguien de su entorno más cercano, familiares o amigos se ha quedado sin trabajo en los últimos tres meses?



Como porcentaje de la población en edad de trabajar

Percepción sobre la evolución del desempleo y la informalidad

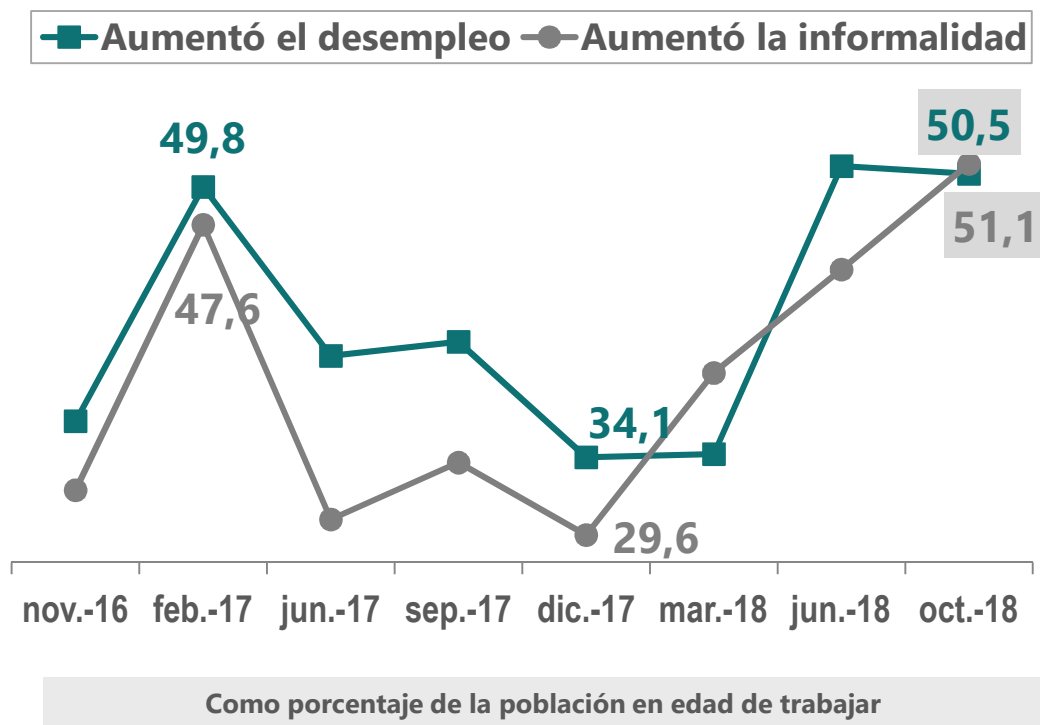
➤ La percepción sobre el nivel de desempleo y de informalidad se encuentran entre los valores más elevados de la serie.

➤ 5 de cada 10 encuestados considera que tanto el desempleo como la informalidad han aumentado en los últimos tres meses.

➤ La actual proporción representa un crecimiento de 16 puntos en relación al dato de desempleo observado en diciembre de 2017, y más de 20 puntos con respecto a la visión sobre la evolución de la informalidad.

➤ Entre diciembre del 2017 y marzo de 2018, los indicadores habían mostrado una tendencia favorable. Tal proceso se revirtió entre fines de 2017 y principios de este año.

¿Usted diría que el desempleo y el trabajo no registrado aumentaron, se mantuvieron igual o bajaron en los últimos tres meses ?



Percepciones sociolaborales de la población ocupada

Satisfacción laboral, Estabilidad, Percepción sobre la evolución del poder adquisitivo

Satisfacción laboral de la población ocupada

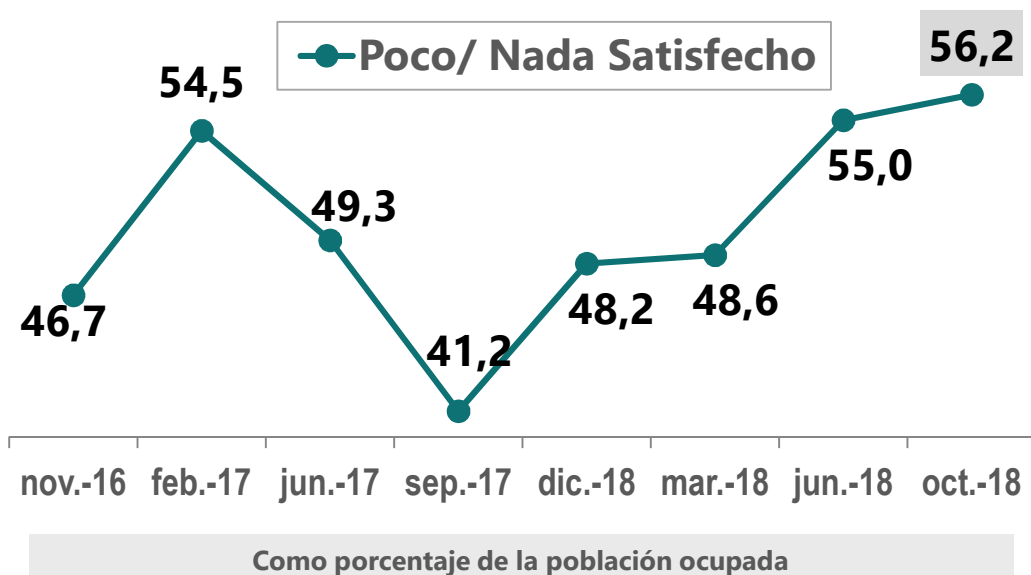
➤ **Más de la mitad de los trabajadores se siente poco o nada satisfecho con su situación laboral.**

➤ En septiembre del año pasado, casi 6 de cada 10 trabajadores se declaraban satisfechos con su situación laboral. En octubre de 2018, únicamente 4 de cada 10 trabajadores se manifiestan de esa manera.

➤ La contracara del fenómeno se observa en el crecimiento del malestar con las condiciones laborales imperantes: desde septiembre de 2017 a octubre de 2018 la insatisfacción laboral creció 15 puntos.

➤ Los trabajadores por cuenta propia constituyen la categoría ocupacional con los niveles de satisfacción laboral más bajos: sólo el 28,7% se siente satisfecho.

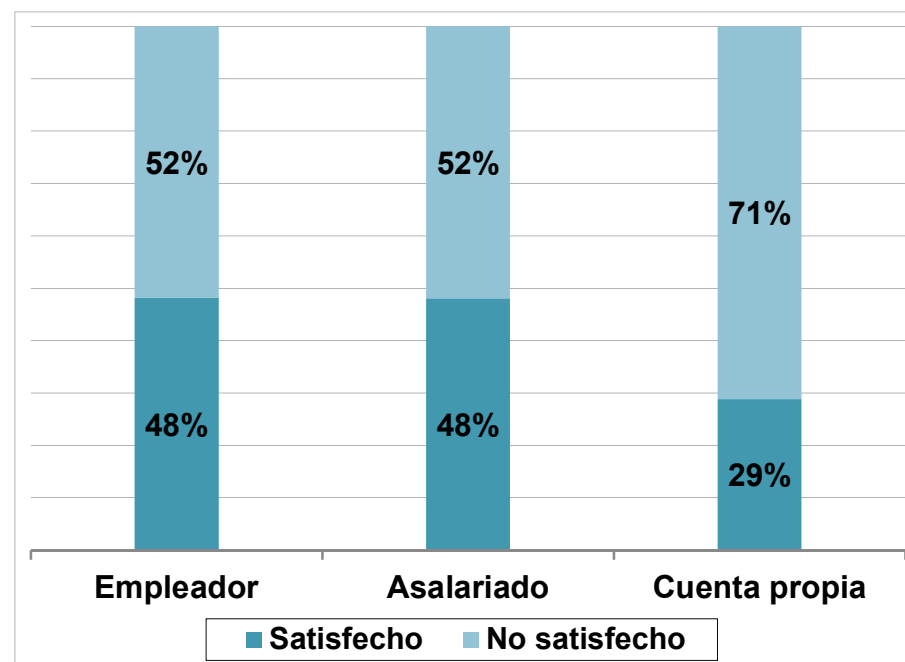
¿Podría indicarme qué tan satisfecho se encuentra con su situación laboral actual?



Satisfacción laboral de los trabajadores por cuenta propia

- El trabajo por cuenta propia ha sido la categoría ocupacional de mayor crecimiento desde el año 2016.
 - En este marco, existe un debate abierto sobre los determinantes que explican este fenómeno: se trata del dinamismo sin precedentes del emprendedurismo o es el reflejo del surgimiento de empleos y actividades refugio.
 - Los datos relevados por el Monitor revelan que el porcentaje de trabajadores cuentapropistas insatisfechos por su situación laboral es sensiblemente más elevado que el de los empleadores y los asalariados.
-
- El 71% de los trabajadores por cuenta propia se encuentra insatisfecho por su situación laboral. En cambio, ese porcentaje se reduce al 52% para los empleadores y asalariados.

Satisfacción o insatisfacción declarada por el trabajador encuestado sobre su situación laboral según categoría ocupacional



Estabilidad laboral percibida de la población ocupada

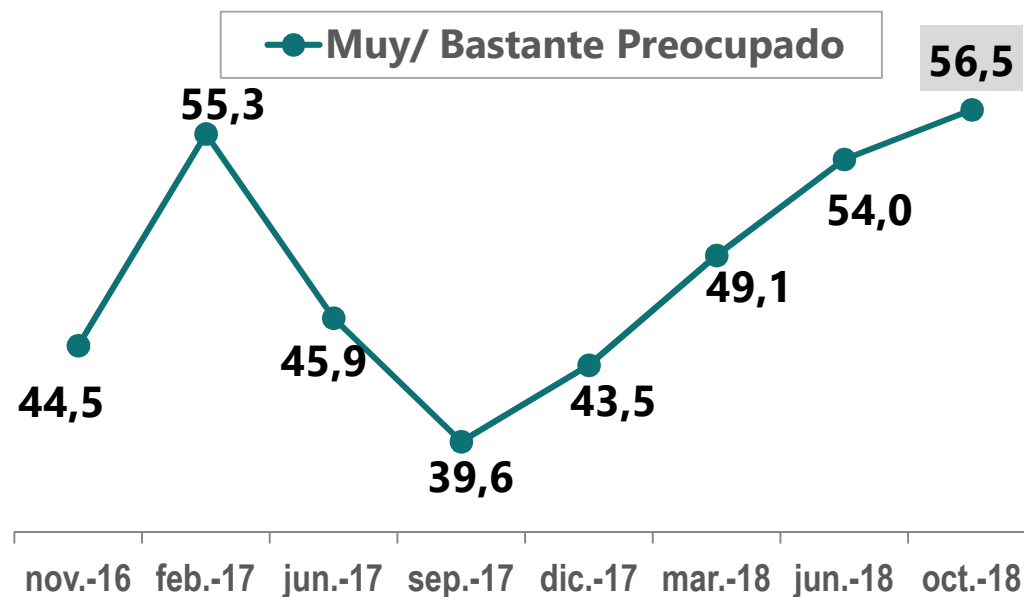
➤ **Crece el miedo a perder el trabajo y alcanza su punto más alto desde noviembre de 2016.**

➤ Más de la mitad de los trabajadores ocupados se manifiesta muy o bastante preocupado por perder su empleo.

➤ Un año atrás, septiembre de 2017, el temor a perderlo el trabajo mostró su punto más reducido: 39,6%. Desde entonces, el indicador acumula un crecimiento de 17 puntos.

➤ El miedo a perder el trabajo afecta en mayor medida a las mujeres. Entre ellas, la proporción que se declara en esa situación es del 63% (contra 56,5% en el promedio).

¿Qué tan preocupado está usted por perder su trabajo actual?

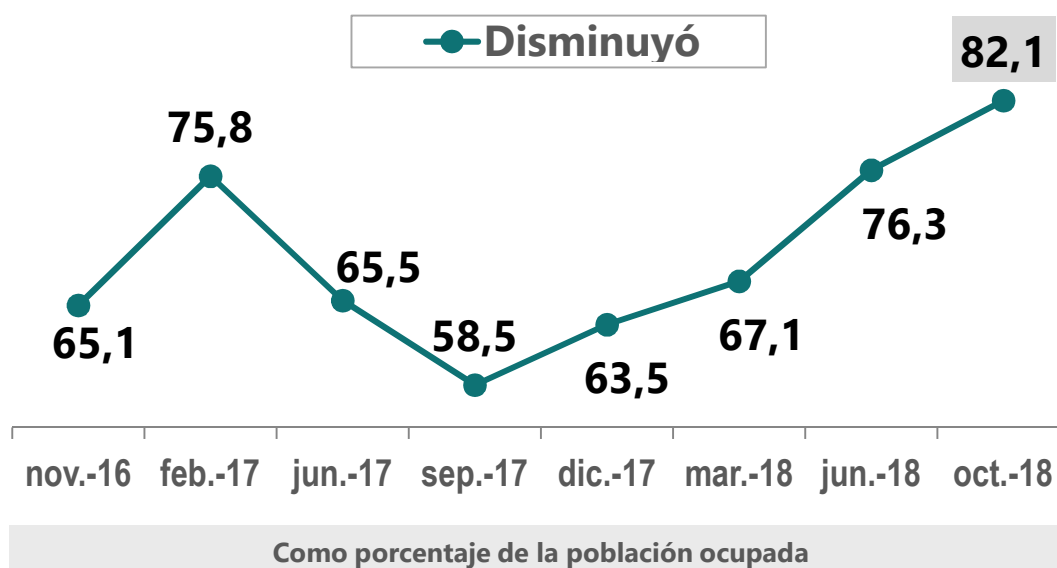


Como porcentaje de la población ocupada

Percepción sobre la evolución reciente del poder adquisitivo

- **8 de cada 10 ocupados perciben que perdieron capacidad adquisitiva en los últimos tres meses.**
- Se trata de la cuarta medición consecutiva en la que el indicador muestra una evolución negativa. En septiembre del año pasado, casi 6 de cada 10 se declaraban en esa situación.
- A lo largo del último año, la percepción sobre la capacidad de compra retrocedió 24 puntos porcentuales.
- El dato observado en la presente medición constituye el punto más alto desde el inicio de la serie.
- Tan sólo un 4,6% de trabajadores ocupado considera que durante los últimos tres meses ha mejorado su capacidad adquisitiva.
- **En un contexto general de creciente malestar e incertidumbre, la capacidad adquisitiva representa la dimensión más deteriorada de todos los aspectos examinados. Se trata de una percepción negativa en la que confluyen las diversas categorías ocupacionales: empleadores, asalariados y cuentapropistas.**

Por lo que usted siente, ¿en los últimos tres meses su poder adquisitivo o poder de compra se mantuvo igual, creció o disminuyó?



Expectativas sobre la evolución futura del poder adquisitivo

➤ La mirada sobre el futuro del poder adquisitivo se encuentra ampliamente teñida de pesimismo.

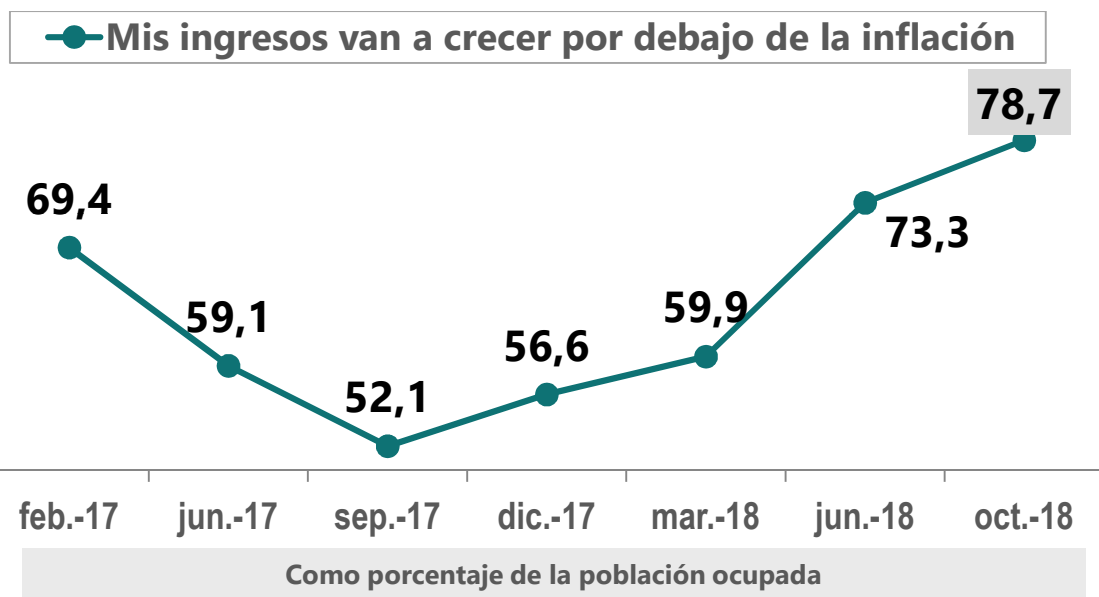
➤ El 78,7% de los trabajadores considera que sus ingresos van a crecer por debajo de la inflación en los próximos meses.

➤ En septiembre de 2017 se verificó el mejor valor de la serie, cuando el porcentaje de población ocupada que era pesimista con respecto a la evolución futura de sus ingresos alcanzaba al 52,1%. Desde entonces, el pesimismo creció 27 puntos porcentuales.

➤ Únicamente un 4,8% se manifiesta abiertamente optimista, esto es, considera que sus ingresos van a crecer por encima de la inflación.

➤ En síntesis, el terreno de las expectativas sobre el futuro se encuentra tan deprimido como el plano de las percepciones sobre el presente.

Y pensando en cómo cree que van a evolucionar sus ingresos este año, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación?



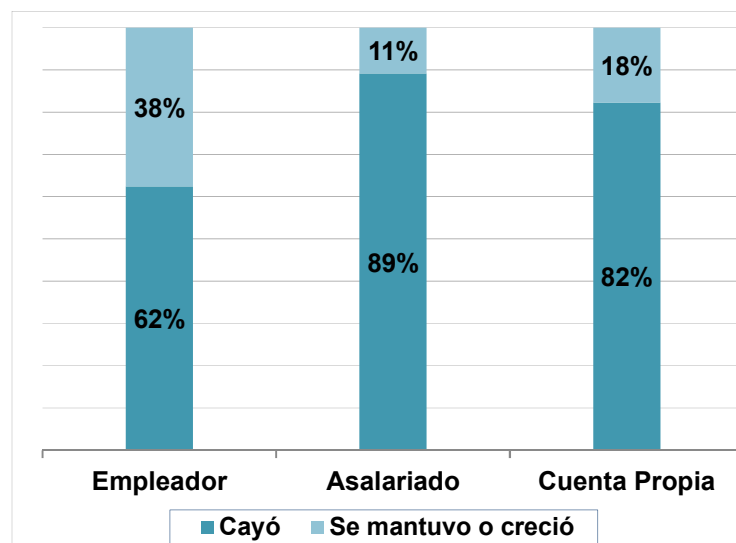
Evolución del poder adquisitivo según categoría ocupacional

- La percepción sobre la caída del poder adquisitivo de los ingresos difiere sensiblemente dependiendo de la inserción laboral del trabajador.
- Los empleadores se sienten menos afectados por la pérdida de la capacidad de compra, que los asalariados o los trabajadores por cuenta propia.

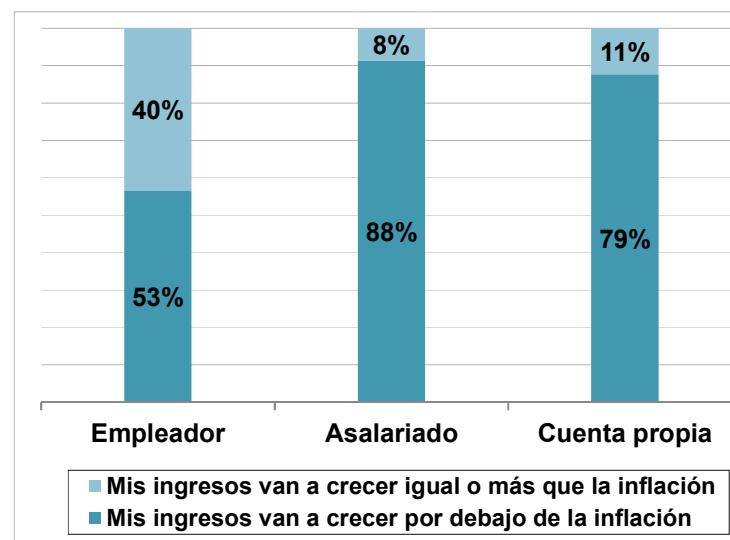
➤ En los últimos tres meses, un 38% de los empleadores declaró que su poder de compra se mantuvo o creció. En cambio, para los asalariados ese mismo porcentaje alcanza a sólo el 11% (y el 18% para los trabajadores cuenta propia).

➤ Para los próximos tres meses, mientras que el 40% de los empleadores opina que sus ingresos crecerán igual o más que la inflación, sólo el 8% de los asalariados opina lo mismo (11% para el caso de los trabajadores cuenta propia).

Percepción sobre la evolución del poder adquisitivo en los últimos tres meses



Percepción sobre la evolución del poder adquisitivo en los próximos tres meses



Índice de Incertidumbre Laboral (IDL) - Características

El IDIL consolida en un único indicador distintas percepciones que dan cuenta de los mayores o menores niveles de incertidumbre laboral de la población ocupada. El Índice puede variar de 0 (mínimo nivel de incertidumbre) a 10 (máximo nivel de incertidumbre).

▪ Construcción del IDIL:

- El índice se basa en las preguntas asociadas a cada componente según proporciones de respuestas «negativas» (n) y «positivas» (p) sobre el total de encuestados ocupados. De acuerdo a la fórmula utilizada*, en caso que todos los encuestados ocupados respondieran negativamente a una pregunta el índice tomaría un valor 10, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

▪ Componentes que integran el IDIL:

- **Empleabilidad auto-percibida:** ¿Qué posibilidades tiene una persona como usted de encontrar un buen trabajo?
- **Evolución percibida de la empleabilidad personal:** En relación a un año atrás diría que tiene más, menos o iguales posibilidades de encontrar un trabajo?
- **Satisfacción laboral:** ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su situación laboral?
- **Estabilidad laboral personal percibida:** ¿Qué tan preocupado está usted por perder su trabajo actual?
- **Estabilidad laboral percibida del entorno:** ¿Alguien de su entorno más cercano se ha quedado sin trabajo en los últimos tres meses?
- **Evolución percibida del desempleo:** ¿Usted diría que el desempleo en los últimos tres meses aumentó, se mantuvo igual o bajó?
- **Expectativas sobre el desempleo:** Pensando en el futuro, en los próximos tres meses, ¿qué cree que sucederá con el desempleo?

* El valor relacionado a cada componente se calcula entonces como: Índice parcial = $5 * (n - p + 1)$ donde, n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados ocupados, y p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados ocupados. Una vez calculado el índice parcial para cada componente, se promedian los siete índices de cada componente y se halla el IDIL.

Índice de Incertidumbre Laboral (IDL) - Resultados

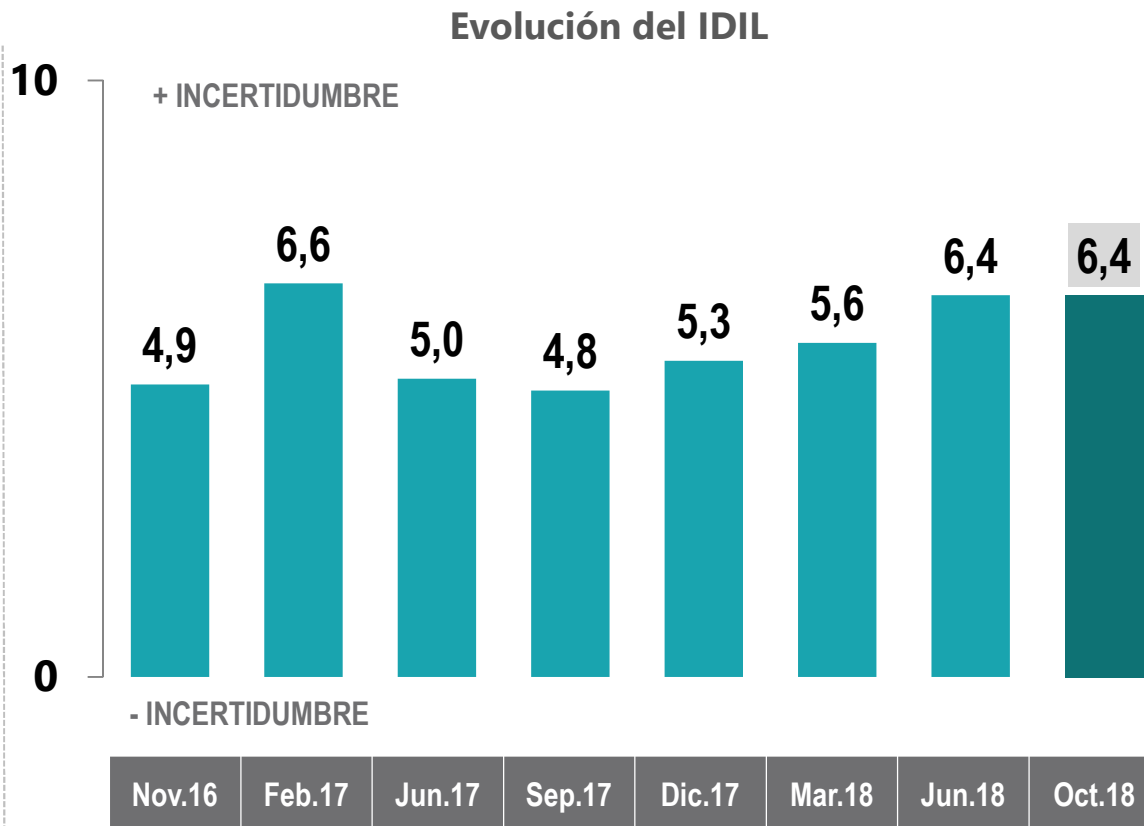
➤ La población ocupada continúa manifestando altos niveles de incertidumbre laboral.

➤ En junio de 2018 se había registrado un incremento significativo de la incertidumbre y el pesimismo sobre la situación laboral. La actual medición recoge niveles equivalentes de incertidumbre laboral.

➤ Solo en febrero de 2017 había registrado valores similares a los observados tanto en junio como en octubre de este año.

➤ Entre las dimensiones más relevantes que explican este aumento de la incertidumbre se encuentran el crecimiento del temor a perder el trabajo y la disminución de las esperanzas de conseguir un trabajo.

➤ El IDIL presenta valores más altos entre las mujeres (6,9) respecto a los varones (6,1).



IDIL por componente						
0: Mínima incertidumbre – 10: Máxima incertidumbre						
Empleabilidad auto percibida	Estabilidad laboral del entorno	Evolución empleabilidad personal	Expectativa sobre el desempleo	Evolución percibida del desempleo	Estabilidad laboral personal	Satisfacción laboral
7,1	7,1	6,8	6,1	5,9	5,8	5,6



Conflictos laborales

Defensa de los intereses de los trabajadores, diagnóstico sobre la conflictividad, legitimidad de las protestas

Defensa de los intereses de los trabajadores

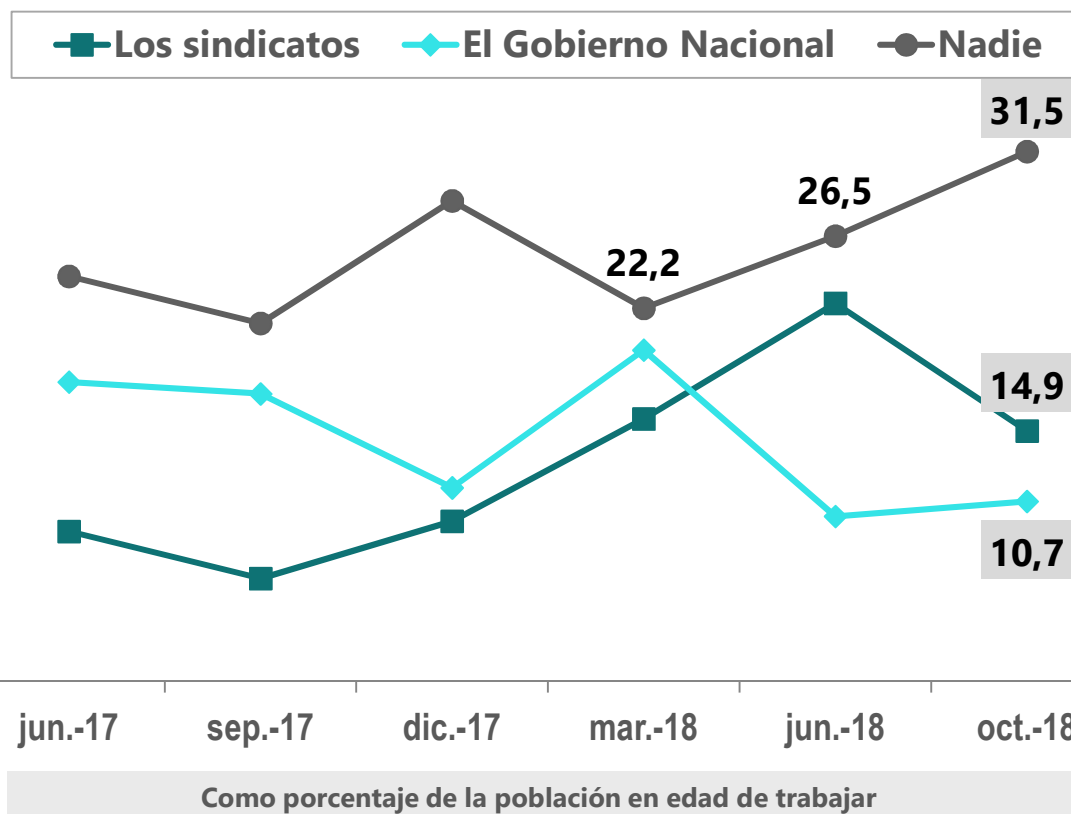
➤ Crece la sensación de escepticismo, fundamentalmente entre los jóvenes.

➤ La percepción según la cual "nadie" defiende el interés de los trabajadores trepa 5 puntos, alcanzando su punto más alto desde el inicio de la serie.

➤ Entre los jóvenes, la sensación de indefensión ("nadie defiende el interés de los trabajadores") crece de manera significativa, alcanzando al 40%. Asimismo, los jóvenes constituyen el segmento de mayor desconfianza hacia el Gobierno: solo el 4,2% elige al Gobierno Nacional como el principal defensor de sus derechos.

➤ Un 30,3% considera que quienes mejor defienden a los trabajadores son los mismos trabajadores. En segundo lugar aparecen los sindicatos, seleccionados por el 14,9%. Un 10,7% considera que es el gobierno nacional es el actor que mejor representa los intereses de los trabajadores, actor que sólo supera a las empresas.

En su opinión, ¿quién defiende mejor el interés de los trabajadores?

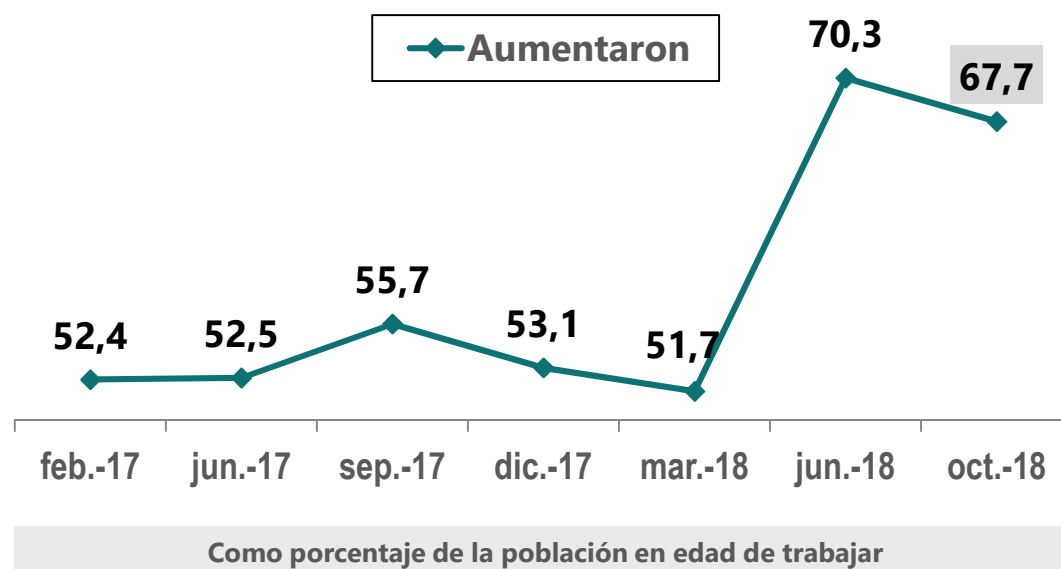


Mirada sobre la conflictividad sociolaboral

➤ Se mantiene alta la percepción sobre conflictividad laboral.

- Las percepciones sobre conflictividad laboral se dividen en dos ciclos: entre febrero de 2017 y marzo de 2018 se mantuvieron estables, con valores que oscilaban entre 50% y 55%. Desde marzo a la fecha, la sensación de conflictividad escaló a otro umbral.
- En relación al valor observado un año atrás, la actual medición registra un crecimiento de 12 puntos.
- A lo largo de todo el período analizado, el porcentaje de quienes perciben disminución de conflictos siempre estuvo por debajo del 15% de los encuestados.

Usted cree que en los últimos tres meses, ¿los conflictos laborales, movilizaciones y las huelgas....?

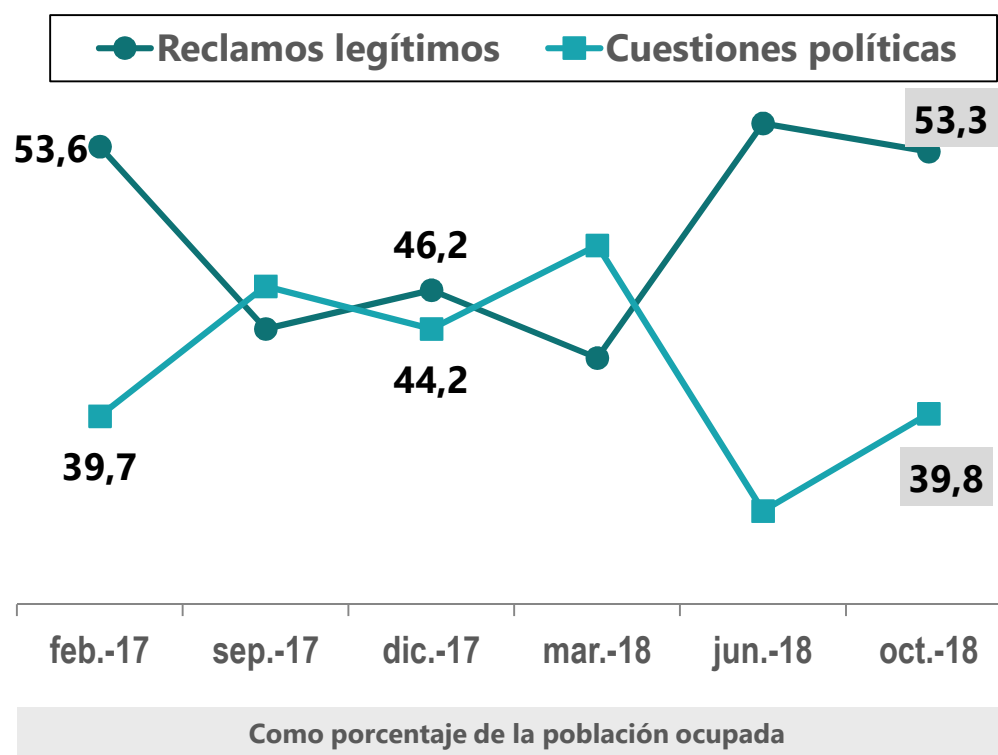


Legitimidad de las protestas

➤ Se mantiene la percepción de legitimidad de las protestas.

- El 53,3% considera que la mayoría de los conflictos laborales constituyen "reclamos legítimos" mientras que un 39,8% los encuadra como "cuestiones políticas no relacionadas con necesidad reales".
- Entre fines de 2017 y principios de 2018 se mantuvo estable una suerte de "empate ideológico" por el cual se repartían en proporciones similares quienes asignaban legitimidad a las protestas y quienes las objetaban.
- En los últimos meses, tal empate se ha disuelto y actualmente predomina en forma mayoritaria la opinión según la cual las protestas "son reclamos legítimos".

En su opinión, ¿la mayoría de los conflictos laborales, movilizaciones y huelgas obedecen principalmente a...?





Relevamientos de temas específicos

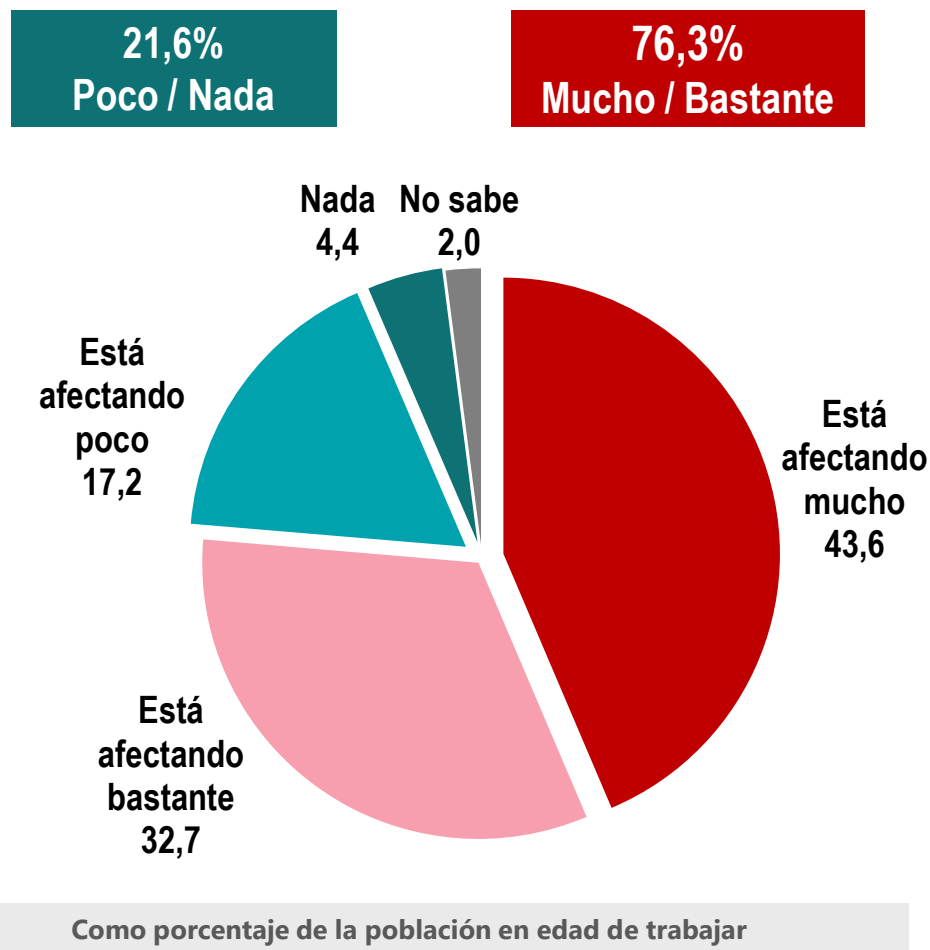
Impacto de la crisis y Reforma laboral

Impacto de la crisis en la vida cotidiana

➤ Se observa un impacto negativo amplio de la crisis sobre la vida cotidiana.

- El 76% de la opinión pública metropolitana declara que su vida cotidiana ha sido afectada por la crisis económica.
- Únicamente un 4,4% sostiene que la crisis no lo está afectando "nada" y un 17,2%, que lo está afectando "poco".
- Entre los trabajadores desocupados, el impacto de la crisis sobre la vida cotidiana alcanza valores muy agudizados: el 94,7% manifiesta estar muy o bastante afectado.
- Incluso entre el segmento "empleadores", predominan valores negativos ya que el 55,5% declara que su vida cotidiana ha sido impactada negativamente por la crisis.

¿Podría indicarme en qué medida la actual crisis económica está afectando su vida cotidiana?



Percepción sobre la reforma laboral

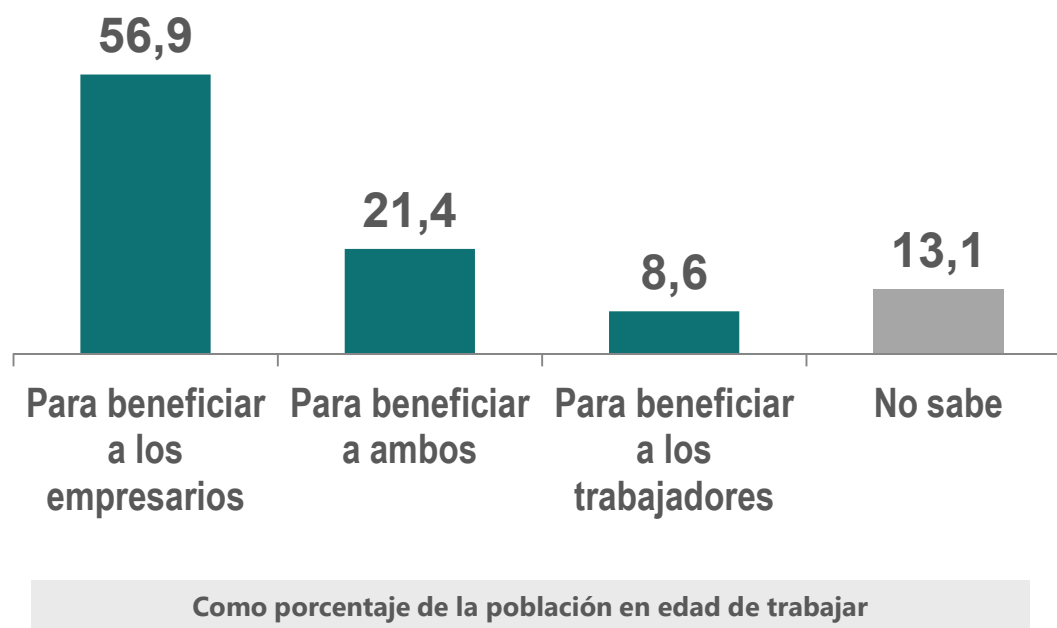
➤ **Existe una percepción generalizada respecto a que una reforma laboral impulsada por el gobierno nacional tiene como objetivo beneficiar a los empresarios.**

➤ Mientras que el 56,9% considera que una reforma laboral estará destinada a beneficiar a los empresarios.; sólo el 8,6% cree que beneficiará a los trabajadores. El 21,4% considera que mejorará la situación de ambos sectores.

➤ Entre los trabajadores, el 71,4% cree que beneficiará a los empresarios y sólo el 1,1%, a los propios trabajadores.

➤ La medición actual refleja una acentuación de las percepciones sociales observadas un año atrás (en septiembre de 2017). En ese entonces, el 47,6% de los encuestados consideraba que una reforma laboral impulsada por el gobierno estaría destinada a beneficiar a los empresarios (contra el 56,9% actual); y el 13,8%, que haría lo propio con los trabajadores (frente al 8,6% actual).

El Gobierno ha manifestado el interés de impulsar una reforma laboral. ¿Cree que la reforma laboral que esa iniciativa será...?





Anexo Estadístico

**Vinculo al compendio de cuadros estadísticos del Monitor Sociolaboral de
Opinión Pública**

Ficha técnica

Trabajo de campo	29 y 30 de octubre de 2018
Ámbito	Área Metropolitana de Buenos Aires
Diseño muestral	Muestra probabilística estratificada por población. Datos ponderados según sexo, nivel educativo y edad.
Universo	Población mayor de 16 años residente en hogares particulares.
Nivel de confianza	95%
Error muestral	+/- 2,6
Tamaño de la muestra	1.400 casos
Instrumento de recolección	Cuestionario de preguntas cerradas
Sistema de consulta	Telefónica IVR



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
SAN MARTÍN



CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS
SOBRE TRABAJO
Y DESARROLLO

CETYD