



**UNSAM**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN

## **INTRODUCCION AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES**

Ciclo de Ciencias Sociales  
1er Cuatrimestre de 2014

Prof. María Pía Vallarino

### **Objetivos del curso**

Comúnmente, se dice que no hay mejor práctica que una buena teoría. Ciertamente, en ciencias sociales, la teoría ofrece intentos explicativos e interpretativos acerca de los procesos históricos y de los hechos de los cuales somos parte – voluntaria e involuntariamente--, por lo que este curso apunta a recoger las principales discusiones teóricas acerca de las organizaciones, desde una perspectiva fundamentalmente sociológica. Resultaría difícil ordenar nítidamente los múltiples sucesos de las organizaciones en las que participamos diariamente sin un cuerpo de conceptos, relativamente articulados, de naturaleza más abstracta.

En consecuencia, el curso intenta introducir a los y las estudiantes en algunas de las reflexiones más importantes sobre el papel de las organizaciones en la sociedad capitalista actual. Al final del curso, habrán ganado una visión panorámica de los conceptos disponibles a fin de comprender algunas de las cualidades organizacionales más frecuentes, como la estructura y acción organizacional, las redes, los mecanismos de control, los procesos de segregación y desigualdad organizacional, la cultura organizacional, la jerarquía, la vigilancia y la rutinización, entre otros.

### **Metodología de trabajo**

El curso es cuatrimestral y nos encontraremos todos los viernes durante cuatro horas. Las clases combinarán un abordaje teórico con otro más bien práctico, para lo cual se realizarán diferentes propuestas que involucrarán la exposición de la docente pero también la participación activa de los y las estudiantes. Asimismo, se recurrirá a algunos recursos didácticos que requerirán un mayor compromiso (en el caso de que suponga literatura o material audiovisual extra) y de algunos colaboradores invitados con los que la cátedra podrá recurrir a fin de conocer algunos aspectos del funcionamiento de las organizaciones en la actualidad.

### **Modalidad de evaluación**

*Régimen de aprobación del curso*

La materia adopta un régimen de promoción que reúne dos requisitos.

- El primer requisito consiste en obtener una nota *mínima* que debe ser siete (7) en cada una de las dos evaluaciones parciales del curso.
- El segundo requisito es haber aprobado las materias correlativas correspondientes. Quienes no hayan aprobado las materias correlativas correspondientes no pueden promocionar.

Quienes no lleguen a obtener un mínimo de 7 puntos en cada uno de los parciales deberán rendir un examen final con fecha posterior a la culminación del curso que será fijado administrativamente.

Solamente podrán rendir el examen final quienes obtengan un *mínimo* de cuatro (4) en cada una de las evaluaciones parciales a efectos de aprobar el curso y calificar para el examen final.

Quienes no lleguen a un mínimo de cuatro (4) en cada parcial deberán cursar nuevamente la materia. Se prevé un recuperatorio para cada parcial.

### *Evaluaciones*

Hay dos evaluaciones parciales: el primer parcial consiste en un examen presencial a libro cerrado; el segundo implicará realizar una monografía abordando el caso de una organización conocida por el/la estudiante a la luz de los conceptos abordados en toda la materia.

## **Módulo I: Introducción. Una mirada histórica**

---

¿Qué son las organizaciones? ¿Cuál es su origen y cómo se han modificado a lo largo del tiempo?  
¿Podemos decir que las organizaciones son manifestaciones de procesos sociales más amplios?  
¿Qué recorrido han realizado distintas perspectivas teóricas al respecto?

Estos interrogantes nos sumergen en la discusión acerca de la relación entre teoría y práctica y más indirectamente en la historia de la producción de las ideas; cuestionamientos desafiantes a la hora de afrontar la tarea del conocimiento profundo sobre el estudio de las organizaciones.

Perrow, Charles (1992). “Una sociedad de organizaciones”, REIS, *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, Núm. 59: 19 – 55.

(<http://www.reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp?opcion=articulo&ktitulo=844.0&autor=CHARLES%20PERROW>)

Beltrán, Miguel. (1988). “La legitimidad en las organizaciones”, REIS, *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, Núm. 43: 125 – 155.

(<http://www.reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp?opcion=articulo&ktitulo=551&autor=MIGUEL+BELTR%C1N>).

Bauman, Zigmunt (1999). Capítulo 2: Guerras por el espacio: informe de una carrera y Capítulo 5: Ley global, ordenes locales. *Globalización. Consecuencias humanas*. Fondo de Cultura Económica, Brasil.

## **Módulo II: Algunas visiones clásicas**

---

Analizar a las organizaciones en la actualidad desde un punto de vista científico es posible gracias al debate de diversos autores que han recorrido diferentes preocupaciones dentro de un mismo conjunto de problemas a lo largo del tiempo. Debemos entonces comenzar por conocer los aportes de quienes han marcado algunos hitos fundantes a través de los cuales ha girado el acervo teórico que se ha desarrollado hasta nuestros días.

Sin olvidar que toda selección es también producto de una disputa de poder, dentro del campo intelectual en este caso, y arbitraria (impuesto por el límite temporal), exploraremos algunas visiones consideradas clásicas en el estudio de las organizaciones.

Weber, Max (1999). Introducción. *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Editorial Península, Barcelona.

Weber, Max. (1984). Capítulo III: Los tipos de dominación. *Economía y Sociedad*. Fondo de Cultura Económica, México.

Taylor, Frederick W. (1953). Capítulo I: Los fundamentos del *management científico*. *Principios de Administración Científica*, El Ateneo, Buenos Aires.

Marx, Karl (1985). “El trabajo enajenado”. *Manuscritos de economía y filosofía*. Alianza editorial, Madrid.

Lindblom, Charles (1996), Capítulo 3: “La ciencia del salir del paso”. En Aguilar Villanueva, Luis. “*La hechura de las Políticas*”. Miguel Angel Porrúa Librero-Editor, México.

Merton, Robert K. (1964). Capítulo VIII: Estructura burocrática y personalidad. *Teoría y estructura sociales*. Fondo de Cultura Económica, México.

### **Módulo III: Algunas visiones críticas y contemporáneas**

---

Las bases de la conceptualización de la burocracia, sentada en la teoría weberiana, fueron ampliamente discutidas a través del desarrollo del pensamiento sociológico. Pero no solamente surgieron como producto de dar continuidad al debate sobre la naturaleza, funcionamiento y procesos que atraviesan las organizaciones, sino también como consecuencia de los cambios en el campo de la teoría social.

Es así como la sociología de las organizaciones se nutre de diversas perspectivas que abordaron la cuestión del poder de manera sustancial al tiempo que reflejan los esfuerzos por sortear la dicotomía actor/estructura.

Crozier, Michel (1969). *El fenómeno burocrático*, 54-106 (Vol. II). Amorrortu, Buenos Aires.

Foucault, Michel (2009). Capítulo III. Disciplina. “El Panoptismo”. *Vigilar y castigar. Nacimiento de la prisión*. Siglo XXI Editores, Buenos Aires.

Di Maggio, Paul J. y Walter W. Powell (2001). *Retorno a la jaula de hierro: el isomorfismo institucional y la racionalidad colectiva en los campos organizacionales*. *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*. Fondo de Cultura Económica, México.

Bourdieu, Pierre (1990). Algunas propiedades de los campos. *Sociología y Cultura*. Pág. 135 a 142. Editorial Grijalbo, Buenos Aires.

Morin, Edgar. (1996). Parte 2: El diseño y el designio complejos. *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial Gedisa, Barcelona.

### **Módulo IV: Las organizaciones en la actualidad**

---

La sociología se preocupa centralmente por las problemáticas del presente. Son aquellas que interesan a los individuos, grupos y/o comunidades en la actualidad y por tanto a nosotros como estudiosos e investigadores de las ciencias sociales. Se recuperarán varios ámbitos que los autores antes vistos nos han proporcionado como escenarios para pensar los distintos conceptos relacionados al estudio de las organizaciones. Es el caso del mundo del trabajo y la empresa, las organizaciones partidarias y estatales, y las organizaciones de la sociedad civil. Podremos, así, recorrer los conceptos propios del campo de la sociología de las organizaciones -como la jerarquía, la disciplina, el poder, la división del trabajo, entre otros- al tiempo que analizamos a las organizaciones en sus desafíos, problemas, cambios y continuidades de hoy.

#### Módulo IV. a. Los cambios en el mundo del trabajo y de la empresa

Gorz, André (2003), Capítulo 2: Últimos avatares del trabajo. *Miserias del Presente y Riquezas de lo Posible*. Paidós, Buenos Aires.

Lahrea Sánchez, Arturo (2004), “La participación de los trabajadores en la calidad total: nuevos dispositivos disciplinarios de la organización del trabajo”, REIS, *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* Núm. 106: 63 - 101.

([http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS\\_067\\_05.pdf](http://www.reis.cis.es/REISWeb/PDF/REIS_067_05.pdf))

#### Módulo IV. b. Estado y partidos políticos

Levitsky, Steven (2005), Capítulo I: La adaptación de los partidos de base sindical en la era neoliberal: reformulación del papel de las organizaciones partidarias. *La transformación del justicialismo. Del partido sindical al partido clientelista, 1983-1999*. Buenos Aires: Siglo XXI.

Borner, Jutta; Caminotti, Mariana; Marx, Jutta; y Rodríguez Gustá, Ana Laura (2009), Capítulo 3: El Congreso Argentino: ¿una organización generizada. *Ideas, presencia y jerarquías. Claroscuros de la igualdad de género en el Congreso nacional*. Buenos Aires: Prometeo (<http://www.undp.org.ar/pnud.html>; entrar en “Publicaciones”).

Evans, Peter (1996) “El estado como problema y como solución”. En: *Desarrollo Económico* 35 (140): 529–562.

#### Módulo IV. c. Organización social y territorio

Wacquant, Loïc (2001). Capítulo 3: Parias urbanos: Estigma y división en el gueto norteamericano y la periferia urbana francesa. *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Mantantial, Buenos Aires.

Merklen, Denis (1997). Capítulo 5: Con los pies en la tierra: la inscripción territorial de las clases populares –en Argentina y otros lugares–. *Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática (Argentina 1983-2003)*. Editorial Gorla, Buenos Aires.

Sassen, Saskia (2007). Capítulo 3: Ciudades globales: la recuperación del lugar y las prácticas sociales. *Una sociología de la globalización*. Katz Editores, Buenos Aires.

### **Cronograma de clases y lecturas**

**Clase 1. Viernes 21 de marzo:** Perrow, Beltrán y Bauman

**Clase 2. Viernes 28 de marzo:** Weber y Weber

**Clase 3. Viernes 4 de abril:** Marx, Taylor y Foucault

**Clase 4. Viernes 11 de abril:** Lindblom, Merton y Crozier

**Clase 5. Viernes 25 de abril:** Di Maggio y Powel, Bourdieu y Morin

**Clase 6. Viernes 9 de mayo de abril:** Repaso, lecturas demoradas y explicación acerca de la dinámica del parcial.

**Clase 7. Viernes 16 de mayo: Primer parcial**

**Clase 8. Viernes 23 de mayo:** Entrega de notas y recuperatorio del primer parcial. Gorz y Lahrea Sánchez

**Clase 9. Viernes 30 de mayo:** Levitsky, Borner *et. al.* y Evans

**Clase 10. Viernes 6 de junio:** Wacquant, Merklen y Sassen

**Clase 11. Viernes 13 de junio: Segundo parcial**

**Clase 12. Viernes 27 de junio:** Recuperatorio segundo parcial

**Clase 13. Viernes 4 de julio: Entrega de notas y firma de libretas**

## **TRAYECTORIA PROFESIONAL DE LA DOCENTE**

---

Como estudiante de sociología de la UBA me inicié tempranamente en la investigación acerca de las políticas públicas y el desarrollo económico local de forma ad honorem. Poco después tuve la oportunidad de ser convocada a formar parte del equipo de gestión que estuviera a cargo de la Dirección de Microemprendimientos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en la que trabajé hasta el año 2005. Las tareas más destacadas que realicé consistieron en la reformulación del circuito administrativo para la gestión de créditos de los emprendedores, la reorganización de tareas y funciones del área y la prestación de nuevos servicios a los beneficiarios en el Centro de Apoyo a la Microempresa.

Concluyendo mis estudios en la Maestría en Desarrollo Local, la Universidad Nacional de San Martín lanzó una convocatoria a becas de investigación que logré alcanzar y que permitió involucrarme en las acciones del Centro de Estudios Desarrollo y Territorio; es así como en 2006 me integré a su equipo de trabajo como investigadora y poco tiempo después ocupé el cargo de Coordinadora Ejecutiva, función que desempeñé desde entonces. En esta actividad, llevo adelante los acuerdos interinstitucionales; promuevo y organizo acciones de difusión, capacitación y transferencia en las temáticas vinculadas al desarrollo local; asesoro y planifico actividades de apoyo a instituciones públicas, especialmente gobiernos locales. En el año 2008 comencé a dictar clases en la materia Introducción al Estudio de las Organizaciones desde una perspectiva sociológica.

Dado mi perfil profesional, el cual combina conocimientos académicos con los referidos a la gestión, durante estos años fui convocada eventualmente como evaluadora de programas de desarrollo comunitario para el Gobierno de Chile (2009), como tutora de emprendimientos

productivos del Ministerio de Trabajo de la Nación (2007) y como evaluadora de proyectos culturales de la Secretaría de Cultura de la Nación (2006, 2007 y 2010).

He continuado mis estudios en la Escuela de Política y Gobierno cursando el Doctorado en Ciencia Política y he sido becaria del CONICET por dos períodos. Para la tesis doctoral me encuentro trabajando cómo se conjuga la arena política y la toma de decisiones en la gestión de los gobiernos locales, relación que determina el tipo de políticas públicas realizadas a nivel municipal.

Desde mayo de 2012 he asumido como Secretaria de Extensión de la Universidad.